

令和2年8月 保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：

事業所名 所沢市こども支援センター (発達支援)

保護者等数(児童数):79名(80名) / 回収数:79名/割合100% (兄弟利用1世帯/1名分)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	79	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・広い部屋への移動もできるので問題なく感じている。 ・先生と子供が十分にコミュニケーションを取れる広さがあると思います。 ・用途にあわせて活動できていると思います。 ・動きがあるときと座って活動するときの場所がきちんと分かれていると思います。 ・整理整頓もしっかり実施されています。 ・一人あたりのスペースが十分すぎるほど広々と感じます。 ・いつも清潔で使いやすいそうです。 ・広い。ちょうど良い。 ・遊びや活動内容に応じてお部屋を移動して頂いたり、助かります。 ・集中してできる環境になっています。 	相談、通所ともにご利用者様が増加しております。部屋数に限りがあるので大きな部屋をパーティションで区切って使用させて頂く事があります。ご迷惑をおかけいたしますがご理解ご協力をお願いいたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	71	3	0	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムに沿った指導は適確だと思うが、想定外のことが起きた場合の対応は専門性について思うところがある。 ・昨年より人数が減ったような気はしますが、専門性等の詳しい事まではわかりません。 ・先生とのやり取りがスムーズだと思います。 ・職員さんの入れ替わりが多いように感じる。 ・適切だと思う。 ・まだ(利用を)始めたばかりで分かりません。 	センター内、別事業で心理士、作業療法士、言語聴覚士の相談を行っています。心理相談では、お子様の発達に関する相談をお受けしています。言語聴覚士、作業療法士の相談では専門性を活かして日常生活にとり入れられるようアドバースさせていたいております。また、相談事業と連携を取り専門職からの意見をプログラムに活かすようにしています。療育には保育士、教員、教諭、児童指導員等有資格者があたり、内外の研修を含め、日々専門性と支援内容の向上に努めています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境①になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	77	0	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・タイマーや予定表等、おもちゃの収納の工夫とかもう少し工夫出来ると良いと思う部分を感じる。 ・本人も部屋に入りやすい配置(机や玩具)がされている。 ・道具箱、ゴミ箱等、こどもがすぐ理解できる所に配置されていると感じます。 ・動ける所の範囲が分かりやすく、本人も確認が取れている。 ・部屋に名称があり分かりやすいと思います。 	子どもが、先生に注目しやすい環境、集中しやすい環境を作るため部屋に張り紙をしない、不要なものを部屋に置かないなどの工夫をしています。また、特性を考慮し、療育内で必要に応じて道具を取り入れる等の対応をしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせるかんきょうになっているか。またお子様の活動に合わせた空間となっているか	79	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもとてもキレイで安心できます。 ・いつも清潔で安心して使用できます。 ・清掃の方をよく見かけます。 ・とても清潔である。 ・こどもがストレスなく学習等に集中できると感じます。 ・清掃がきれいにされていてこどもの活動に合わせた空間になっている。 ・気持ちよく活動できていると思います。 ・清掃もよく実施されており良いと思います。 ・館内全体的に清潔感があり、安心して過ごせています。 ・いつも清潔で、空調も最適だと思います。 ・もう少し待合スペースを拡大してほしい。 ・広くスペースもとられていて安全に活動できていると思います。 	コロナ感染拡大防止のため、使用した部屋内の物(机、椅子、玩具、備品など)の消毒は可能な限り毎療育終了後に行っており、窓やドア等も状況に合わせて開けて換気をし、衛生管理に努めています。また、月1回職員による美化活動も行っています。
適切な支援の提供	⑤	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)②が作成されているか	78	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・話し合いの時間もしっかり取れており、安心します。 ・保護者にとってわかりやすく作成されている。 ・面談で述べた私達の意見を考慮して頂いた支援計画となっています。 ・都度工夫されよく分析して頂いています。 ・よく考えてくださっていると感ずる。 ・適切に作成されていると思う。 	ご家族と面談を行いお子様の様子を拝見させて頂いた上で個別支援計画を作成しています。また、半年に一度、個別支援計画の経過とご家庭や園での様子を伺うため面接の機会を設けさせていただき共有するよう努めております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	75	0	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その子に合った支援をしてきている。 ・それぞれの支援を適切に行って頂いています。 ・これからできる様になりたい事等確認しながら近い目標を立てて頂きました。 ・説明や授業で確認でき十分設定されていると思います。 ・苦手分野を克服できるように支援して頂いていると思います。 ・適切に設定されていると思う。 	児童発達支援という事業は国が定めた児童発達支援ガイドラインに基づいて提供されています。ガイドラインに沿って個別支援計画には発達支援、家族支援、地域支援の目標を設定させて頂いております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	77	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画に合わせた支援だと思います。 ・こどもの成長に合わせた支援計画を行ってもらっていると思います。 ・こどもの成長から支援は十分だと思います。 ・適切に支援が行われている。 	お子さん毎の状況の把握に努め、作成した個別支援計画に沿ってプログラムを作成し療育を行っています。

適切な支援の提供	⑧	活動プログラム⑧が固定化しないよう工夫されているか	70	3	0	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が様々な工夫をして療育してくれている。 ・こどもの成長に合わせてプログラムが変化していると感じました。 ・毎回活動の内容を少しずつ変えて本人のペースに合わせて進めてもらっています。 ・色々工夫されていて、楽しく実施しています。 ・毎回先生が変わるのは環境変化を与えられている。 ・あそびながらも、毎回少しずつ質問を変えながら言葉を引き出してくださっている。 ・工夫されている。 ・まだ始まったばかりなのでわからない。 	<p>集団活動では季節に沿ったプログラムや年齢に応じた必要なプログラムを行っております。</p> <p>個別療育では、子どもごとにプログラムを作成しそれに沿って各職員が子どもと楽しく学習ができるよう活動を考えて行っております。</p> <p>また、幼稚園・保育園、小学校以降の集団生活・社会生活の様々な場面を考慮し、お子さん毎の課題に応じ、日々アプローチの方法を見直しています。</p>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	36	10	9	23	1	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園に通っているため、障がいのない子どもと活動する機会はありませんが、支援センターから提供される支援の一環としての交流は無い様に思います。 ・幼稚園で交流しています。 ・色々参加させてもらっています。 ・この施設の中では交流の機会はないです。 ・こども園に通っている。 ・まだ始まったばかりなのでわからない。 	<p>マーガレットをご利用頂いている多くの方は幼稚園や保育園に行っているため特に機会は設けていません。園で集団活動に参加したりお友達と楽しく遊べる時間が増えるよう、園と連携をしていきたいと考えています。</p>
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	78	0	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・説明を受けています。 ・理解しやすく説明して頂きました。 ・いつも丁寧に説明して頂いている。 ・丁寧な説明がされている。 	<p>利用希望があった時、初回利用の時、契約更新の時に運営規定の内容や利用者負担額等について説明するようにしています。</p> <p>また、法令の改正による報酬改定、料金の変更の際も丁寧に説明をし、ご理解をいただいで施設をご利用頂けるよう取り組んでいます。</p>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	78	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容と目的についての説明を受けました。 ・いつも丁寧に説明して頂いている。 ・説明がされている。 ・説明して頂きました。 ・苦手なところを聞き取ってもらいそこに基づいて計画してくれていて丁寧に説明して頂いていると思います。 	<p>個別にお時間を頂き個別支援計画の説明を行わせていただいております。具体的に例を示しながらわかりやすいように説明するよう心がけていますが、ご不明点等ございましたらご質問ください。</p>
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング④等)が行われているか	63	9	0	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別療育ではなく、少し話をする機会が減ってしまった気がします。 ・先生の子どもへの接し方、先生からのアドバイス等を参考にさせていただいています。 ・工夫を持って実施して頂いております。 ・こどもの気持ちを汲み取る様な声掛けをすると良い等、アドバイスを色々頂いています。 ・アドバイスをいただいておりますが、プログラムはこれから行われるのでしょうか？ ・生活の変化で子がパニックになりやすかった時、アドバイスを受け、大変助かった。 ・適切に行われている。 	<p>保護者の方にも療育に参加していただく時間を設け、療育内やご家庭内で出来る事をご家族と相談して目標を設定し一緒に取り組んでいます。</p>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	76	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別療育ではなく、少し話をする機会が減ってしまった気がします。 ・支援終了後の話でこどもの成長課題の説明を受けています。 ・近況を伝えあい、少しずつ変化しながら課題に向かっていると思います。 ・授業毎に説明を頂き、家庭で何をすべきか理解させてもらっています。 ・共通理解できている。 ・家庭での様子を伝え、それについてどのように対応していったら良いか細かく教えてもらっています。 	<p>療育終了前の10分間を利用して当日の様子をお伝えするようにしています。また、療育内容の把握をして頂くため同席をお願いしています。同席が難しい場合には電子端末にて室内の様子をごらんいただけますのでお気軽に受付までお申し付けください。</p>
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72	2	1	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・面接は定期的に行われています。 ・参考になっています。 ・毎回担当の先生と話す機会がありどうした方が良いか助言頂いて参考にしています。 ・毎回聞いて頂いている。 ・適切に行われている。 	<p>個別支援計画の更新に合わせてご家庭や園での様子を伺い、助言や療育プログラムに取り入れさせていただいております。また、園と連絡を取った時はご家族に話した内容を報告しています。</p> <p>ご希望に応じ、面談の調整・設定も行っています。あわせて、通常のご利用時に直近のお子さんの様子や気になる事をお伺いする様、保護者との細やかな関係づくりを心掛けています。</p>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	17	6	30	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ始まったばかりなのでわからない。 ・こんな時期なので無いのかと思います。コロナが終わったらたくさん参加してみたいです。 ・現在、個人で療育中ですが、他の保護者の方と顔を合わせる機会がないので。 ・活動を知りません。 ・まだあまり参加できていないので機会をまたつくって頂けたらと思います。 ・交流会は行われています。 ・参加したことが無いのでわからない。 ・前回の学習交流会は今までと違って交流がしやすくなっていったと思います。 ・学習交流会はとても有意義な会だと思います。特に前回の小さいグループに分かれての情報、意見の交換の時間はとても良かったです。ですが、回数が少ないので保護者同士の連携や支えあいにはつながらないように感じます。 	<p>学習交流会という形で、専門職による発達についての講話や就学に向けての情報提供等を行っています。今年度は講話の後に小グループに分けて職員が付き、保護者同士での交流がはかれるように質問や情報交換の時間を設けています。</p>	

保護者への説明等	⑮	お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	73	2	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ相談などしていないので何とも言えない。 ・適切に対応されている。 ・療育の途中にトイレに行きたくなった時など。 ・フィードバックの時間に困りごと等必ず確認してくれるので話しやすく、伝えた事は共有してくれるので安心しています。 ・私から相談をしたことが無いため(どちらともいえない)。また、他の保護者からの相談等への対応状況について説明はない為判断しづらい。 ・子どもへの接し方についてのアドバイスを頂いています。 ・話をよく聞いて頂いています。 	ご家族からご相談あった内容とお伝えしたことは担当職員全員で把握するようにしています。
	⑯	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	77	1	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どのように対応したら良いか教えてもらっています。 ・配慮されている。 ・先生により異なります。 ・配布資料や電話で実施され充分だと思えます。 ・先生にいつも配慮して頂いています。 	適時、プリントなどを配布及び掲示しながら説明を行うことで、意思の疎通や情報の共有が行いやすい場を設けるように心がけています。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	47	6	0	25	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ始まったばかりなのでわからない。 ・発信されている。 ・ホームページを見たことが無かったので見てみようと思います。 ・せっかく良い施設で良い活動をしているので定期的に先の見通せる行事予定や活動の紹介などあるとっとし利用しやすいのでは？ ・ホームページ以外で確認させていただいています。 ・ホームページで情報を得ています。 ・お手紙としてもらっています。壁にある掲示はゆっくり見れないのであまり確認できていません。 	現在、会報は発行していません。行事の手紙やお知らせ等随時配布させて頂いております。
	⑱	個人情報に十分注意されているか	72	3	1	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと対応して頂いていると思います。 ・注意されている。 ・セキュリティ等、十分であると思えます。 ・以前渡した受給者証が戻ってこない(一ヶ月ほど前)。 	職員や見学にいらっしゃった方に守秘義務の誓約書への署名を頂いています。また、個人情報外部への持ち出を禁止し、パソコンに保存してあるデータのうち個人情報が含まれるものは内部のみのネットワークで共有しています。利用開始時や契約更新時等に個人情報の取扱いに関して定期的に説明し、同意書を頂くようにしています。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	45	10	2	21	1	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練は未だです。 ・訓練に参加したことはありませんが説明は受けています。 ・避難所の説明は頂きました。(実際の訓練までは分らず) ・訓練が行われているかの確認をしていませんでした。 ・説明を受けています。 ・訓練をし、保護者に対しても分かりやすく説明されていた。 ・訓練がいつ行われているのかよくわかりません。一度避難訓練に参加したことがあります。とても良い体験になりました。 	定期的な嘔吐や出血、不審者への対応方法等について訓練を行っております。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	10	1	38	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ始まったばかりなのでわからない。 ・訓練に参加したことはありませんが説明は受けています。 ・訓練に参加したことが無い(わからない)。 ・一度訓練に参加させて頂きました。 ・午前中に通所していた時は避難訓練があったが、午後もあるとっとし良い。 ・訓練が行われているかの確認をしていませんでした。 ・行われています。 ・通所日に実施しているのを見たことはないです。 ・参加したことないので(わからない)。 	年1回、平日の午前中に館内一斉に行う避難訓練に参加しています。限られた方しかご参加頂けないので、今後は全てのご利用者様にご参加頂けるよう検討したいと思います。職員研修として、今年度は安全管理、防災設備点検研修、地震避難訓練、普通救命講習等を実施しました。また、今後年度内も様々なケースを想定した職員研修を実施予定です。
満足度	㉑	お子様は通所を楽しみにしているか	73	6	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週通うことを楽しみにしていて、課題にも進んで取り組んでいる姿が見られます。 ・楽しみにしている。 ・とても楽しみにしています。 ・毎回どんな遊びがあるか楽しみにしています。 ・気分のムラがあります。 ・毎週の療育だけでなく、季節毎の行事なども企画して下さって、子どもも楽しんで通わせていただいています。いつもありがとうございます。 ・とても楽しんでます。 ・毎回楽しみにしています。本人のやる気が次へつながついていると思います。 ・毎週通うのをとても楽しみにしている。 ・小集団の日はとても楽しみにしていますが、集団の日は嫌だと言っています。 ・とても楽しみにしています。 ・毎週楽しく通所しています。 	貴重なご意見ありがとうございます。今後もより良い支援が提供できるよう職員の資質の向上のため研修を行ったり、お子様が楽しく通所支援をご利用頂けるよう季節のイベント等を企画していきたいと思えます。ご利用いただく中で、ご不明点等ございましたらお気軽にご質問ください。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	78	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な対応で、分かりやすい指導なのでとても良いです。 ・満足している。 ・とても満足しています。 ・楽しんでいろんなことを学べていると思うので満足しています。 ・子どもの成長が感じられるようになりました。 ・子どもが日々成長しているのを感じています。 ・毎回楽しみにしています。本人のやる気が次へつながついていると思います。 ・手厚く支援してもらっていて満足している。 ・いつもありがとうございます。毎回息子の成長を感じ取ることが出来てとても感謝しています。息子もとても楽しく通えているので親としてもとても嬉しく思います。今後ともよろしく願いいたします。 ・大変満足しています。 ・通うようになってから、急速に問題行動が減った。 ・楽しく通えてありがたいです。 	貴重なご意見ありがとうございます。今後もお子さん一人一人の個性に寄り添いながら、より良い支援が提供できるよう職員の資質の向上のため研修を行ったり、お子様が楽しく通所支援をご利用頂けるよう職員一丸となって努力していきます。ご利用いただく中で、ご不明点等ございましたらお気軽にご質問ください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。