

令和3年8月 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：

事業所名 所沢市こども支援センター（発達支援）

保護者等数(児童数):79名(80名) / 回収数:79名/割合100%（兄弟利用1世帯/1名分）

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	79	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・動く時は部屋を移動しているので問題ない。 ・充足されていると思います。 ・活動上、十分なスペースで行われているので安心です。 ・他の子を気にせずに集中できています。 ・たくさんお部屋がある。 ・個別で部屋を使って下さり、とても広々と利用させて頂いています。 ・勉強の部屋と運動の部屋があり、活動スペースは充分であると感じる。 ・よく整っていると思います。 ・問題ないです。 	相談、通所ともにご利用者様が増加しております。部屋数に限りがあるので大きな部屋をパーテーションで区切って使用させて頂く事があります。ご迷惑等おかけいたしますがご理解ご協力をお願いいたします。また、コロナ禍ということもあり窓のない部屋は外からの見学をお願いしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	71	5	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい先生でも安心して預けられます。 ・困っている事にも、こどもの行動心理、それに対する対処方法を明確に教えて頂いています。 ・個別で療育が行われており、苦手な事など療育に取り入れて頂いているのでとても助かっています。 ・全体については分かりませんが、通っている限り不都合はありません。 ・担当の先生が良く変わるので、一定期間は同じ先生に見てもらえる方がこどもの事も把握できて良いのでは？ ・専門性やノウハウを沢山持って関わってくれているとは思いますがその支援技術をこどもの特性や能力に合わせて選択してマッチさせるという所で、時々気になることはあります。 ・人数は問題ないが、専門性は人による。 	センター内、別事業で心理士、作業療法士、言語聴覚士の相談を行っています。心理相談では、お子様の発達に関する相談をお受けしています。言語聴覚士、作業療法士の相談では専門性を活かして日常生活にとりいれられるようアドバイスさせていただいております。また、相談事業と連携を取り専門職からの意見をプログラムに活かすようにしています。療育には保育士、教員、教諭、児童指導員等有資格者があたり、内外の研修を含め、日々専門性と支援内容の向上に努めています。
	③ <u>生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境①</u> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	75	1	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋のマーク、イラストが分かりやすいとは限らない事。こどもによってはスケジュールやおモチャが事前に分かるのと良いかも（既に対応されているかもですが…。） ・シンプルかつ安全面に配慮されていると思う。 ・お部屋に入ったときに、こどもがすぐ見てわかる様に整えられ、1日楽しく療育を受けられるようになっています。 ・入口で今日活動する場所が掲示されており、本人もそれを見てすぐに理解しています。 ・フルーツなどイラストのカードがぶら下げてあって本人もわかりやすい。 ・生活空間についてではありませんが、ST療育の進み具合がこどもに解るキャラクターの10個のマジックテープの物はとても良いと思います。 ・部屋と担当の先生を示すボードや下駄箱の名前等、分かりやすくなるような工夫がある。 ・整っている環境がプログラムの実践に活かされていると思います。 ・適切だと思います。 	子どもが、先生に注目しやすい環境、集中しやすい環境を作るため部屋に張り紙をしない、不要なものを部屋に置かないなどの工夫をしています。また、特性を考慮し、療育内で必要に応じて道具を取り入れる等の対応をしています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせるかんきょうになっているか。またお子様の活動に合わせた空間となっているか	79	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもとってもキレイで嬉しいです。 ・清掃しているのをよく見かけます。 ・療育で使った玩具等は危なくない様、片付けたり端に寄せたりして活動しやすくなっているのが良いと思いました。 ・いつもきちんと整理整頓されているうえ、コロナ禍での除菌作業まできちんとされていてありがたいです。 ・使用する玩具なども毎回変えてくれて楽しめるようにしてくれている。 ・清潔で明るく、風通しも良い。 ・いつもキレイです。 ・館内は清潔でこども用トイレ、手洗い場もあり、良い環境であると感じる。 ・いつも活動しやすい空間になっていると思います。 ・掲示物があまりない為、こどもが訓練に集中しやすい環境だと思います。 ・問題ないです。 	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、使用した部屋内の物（机、椅子、玩具、備品など）の消毒は可能な限り毎療育終了後に行っており、窓やドア等も状況に合わせて開けて換気をし、衛生管理に努めています。また、月1回職員による美化活動も行っています。
	⑤ お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画(個別支援計画)②</u> が作成されているか	77	1	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個性があり、かつ達成度に合わせた目標のステップアップがよくわかる。 ・一つ一つ先生も見えており、できない事に関しては引き続き支援計画に取り入れて本人ができるまで支援して頂いています。 ・本人の苦手なところや伸ばしたいところを具体的に示して下さっています。こちらも客観的にこどもを見ることが出来ます。 ・されている。 ・こどもに合った方法で計画して下さい、助かっています。 ・先生と相談の上、計画が作成されている。 ・モニタリング面接の時間も設けて下さり、ニーズが反映されていると思います。 ・解り易く作成して頂きました。 	ご家族と面談を行いお子様の様子を拝見させて頂いた上で個別支援計画を作成しています。また、半年に一度、個別支援計画の経過とご家庭や園での様子を伺うため面接の機会を設けさせていただき共有するよう努めております。

適切な支援の提供	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	72	1	1	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回の面談は家族の悩みや気持ちを吐き出す機会であり、とても貴重に感じています。子どもだけでなく、保育園の支援から家族まで包括して頂いています。 ・家庭や幼稚園での活動に合わせて本人に合った支援が計画されてると思います。 ・支援計画については、とても解りやすく、今必要な内容になっています。幼稚園とも連携して対応して頂いているのでとても安心できます。 ・困ったことに関して、自宅でも簡単に取り入れられるように計画立ててくれているので充分に設定されていると思います。 ・本人の苦手なところや伸ばしたいところを具体的に示して下さいます。こちらも客観的に子どもを見ることが出来ます。 ・子どもの成長は感じるが、療育の効果がでる物なのかは正直よくわからない。 ・支援内容を具体的に設定している事がプログラムにも生きていていると思います。 ・今は解決しましたが、来所当時から願っていた保育園との連携については、実現になかなかつながらず、それはとても残念でした。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	75	2	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画通りに行われているとは思いますが、それがベストな療育なのかは正直よくわからない。 ・計画に沿ってスタッフさんたちが統一した関わりをしてくれていると感じます。 ・行われていると感じます。親としても新たな発見、子どもへの対応を学ぶ場となっています。 ・前半は思うように進んでいないと感じる事はありました。
適切な支援の提供	⑧ 活動プログラム⑧が固定化しないよう工夫されているか	71	5	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの現況に合わせてステップアップのカリキュラムを行ったり、その日の様子を見て変更等もして頂いている。 ・毎回、片寄らない様に工夫されていると思います。 ・毎回変更して対応してくれている。 ・子どもが気乗りせず、予定のプログラムが難しくなってしまった場合、どんな事をやる予定だったのか教えてほしいと感じた。 ・運動系の活動が少なく感じるため、予定していたのかが知りたい。 ・子どもが集中できていない時は運動の部屋で活動したりと工夫されている。 ・個人の関わり方やプログラムが固定的になることは自然な事かと思えますので、時々異なる環境や活動でいつも見られない子どもの一面を引き出し、それをスタッフさんが見る機会があったりすると固定化されにくくなるのかと思ったりします。 ・毎回選べるマジックテープの目標達成カードも子どもの楽しみの1つようです。 ・プログラム上、どうしても固定化しやすいと思いますが、私の希望をその都度訊いて下さいます。
	⑨ ご希望した際に、保育園や幼稚園と連携を行い、集団での様子の聞き取りや助言等を行っているか	63	7	0	9	0	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園との連携はまだ希望していないが、親が園で療育の担任の先生からの意見などは伝え、協力して頂いています。 ・保育園の支援が含まれてから家族が言い難い事も伝えて頂けているように思います。 ・コロナ禍の為、園での様子を伺うことも少なく、心配でしたが、連携して頂いているので1日の様子や専門の方から見て頂き、安心しています。また、先生の困っていることも伺えるのでとてもありがたいです。 ・幼稚園で先生への助言等連携を取って頂いているのでとても助かっています。 ・私立保育園の為、連携が難しいかと思いますが、保育園を訪問して取り組んでいただいております。 ・特に(連携してほしい)希望したことがなかった(わからない)。 ・希望したことがない。 ・まだ希望していないので(わからない)。 ・希望していない為、今まで対応頂くことがないので分かりかねます。 ・希望していないのでわからない。 ・個別プログラムの時にこういった相談ができて助かります。 ・いまのところ希望はしていません。(どちらともいえない) ・『ご希望した際に』すぐに実現に至らなかったこと、ご自身が“～月に行く”とおっしゃったことが実現されなかったのは残念です。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	79	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・手紙と共に一つ一つ説明があるのできちんとできていると思います。 ・利用する前に時間をとって説明をして下さいました。 ・契約時に丁寧に説明して頂いた。 ・しっかりと説明を受けました。 ・とても丁寧でした。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	76	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明して頂いた。 ・丁寧に説明して頂いています。 ・丁寧に説明して頂きました。 ・きちんとされていました。

保護者への説明等

<p>⑫</p>	<p>保護者に対して家族支援プログラム④が行われているか</p>	<p>72</p>	<p>5</p>	<p>0</p>	<p>2</p>	<p>0</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・以前はあったと思うのですが、最近行っていない様に思います。 ・初めの方は毎回行われていたが、先生により行わなかった時もあった。 ・毎回の話の時間でこちらのちょっとした不安や、時にはこどもに対する小言も汲み取って頂けるので、とてもありがたく思います。 ・終了10分前に先生とお話をする。 ・話を聞いてくれて、心の負担軽減になるが、どう家でも対応したいか、具体的な声掛けや、行動の方法が知りたいと思う。 ・プログラム？と、なりますが日頃からよく相談に乗って頂き、ご助言頂いています。 ・療育後に毎回アドバイスして頂いている。また、随時相談等にも対応してくれる。 ・毎回のフィードバックの時に色々な助言をもらって役に立っています。共通理解したことが家庭や療育の場で活かされていると思います。 ・毎回丁寧に質問に応じて下さいます。 	<p>保護者の方にも療育に参加していただく時間を設け、療育内やご家庭内で出来る事をご家族と相談して目標を設定し一緒に取り組むことや、毎日の生活場面で出来る声掛けや意識していただきたいことなどをアドバイスさせて頂いています。</p>
<p>⑬</p>	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか</p>	<p>77</p>	<p>1</p>	<p>0</p>	<p>1</p>	<p>0</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・家での生活の中で困ったことがあればアドバイスを頂き、課題に取り入れて頂いたりし、理解ができていると思います。 ・毎回終了時に保護者と情報共有する時間を作って頂いております。 ・プログラム？と、なりますが日頃からよく相談に乗って頂き、ご助言頂いています。 ・毎回の療育後に話をしているが、担当の先生がよく変わるのど、どこまで共通理解が出来ているのかが解りにくい。 ・共通理解したことが家庭や療育の場で活かされていると思います。 ・毎回、訓練後に現在の状況や今後の課題についてお話を頂いています。 ・定期的に面談があるとのおよいと思います。 	<p>療育終了前の10分間を利用して当日の様子をお伝えするようにしています。また、療育内容の把握をして頂くため同席をお願いしています。同席が難しい場合には電子端末にて室内の様子をご覧いただけますのでお気軽に受付までお申し付けください。</p>
<p>⑭</p>	<p>定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	<p>75</p>	<p>3</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも色々なアドバイスを頂けるのでとても参考になります。 ・たくさん助言いただき助かってます。 ・保護者が理解できるまで時間をかけて丁寧にさせて頂いております。 ・プログラム？と、なりますが日頃からよく相談に乗って頂き、ご助言頂いています。 ・専門相談を利用して頂いている。 ・いつでも相談したり、助言してもらう機会・環境があり、助かっています。 ・我が家には該当せずかと思ひます。(未回答) ・定期的に面談があるとのおよいと思います。 	<p>個別支援計画の更新に合わせてご家庭や園での様子を伺い、助言や療育プログラムに取り入れさせて頂いております。また、園と連絡を取った時はご家族に話した内容を報告しています。また、ご希望に応じて随時面談を実施しています。あわせて、通常のご利用時に直近のお子さんの様子や気になる事をお伺いするよう、保護者との細やかな関係づくりを心掛けています。</p>
<p>⑮</p>	<p>学習交流会の開催等により保護者同士での連携が図れる場があるか</p>	<p>52</p>	<p>7</p>	<p>2</p>	<p>17</p>	<p>1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・参加したことがない為わからない。 ・学習交流会には参加したことがない為わかりません。 ・学習交流会というより、学習会メインな気がします。それが悪いというわけではなく、学習会はとても勉強になります。 ・質問タイムになってしまい、なかなか保護者同士の連携が取れる感じではない気がします。 ・まだ一度も参加したことがないですが、今後参加していきたい。 ・保護者都合で参加できませんでした。 ・交流会に参加できていない為(わからない)。 ・コロナの為、教室には入らず、廊下にあるベンチで待つ。 ・個別で指導して頂いている為利用予定なし。(コロナ対策中の為。) ・コロナ禍かつ、元々個別療育でお世話になっていることもあり、今まで参加したことがなく、分かりかねます。 ・以前利用したことがある。 ・勉強会の中で保護者が輪になる時間は貴重だと感じます。 ・コロナ禍の為、ないと思います。 ・我が家には該当せずかと思ひます。(未回答) 	<p>学習交流会という形で、専門職による発達についての講話や就学に向けての情報提供等を行っています。今年度は講話の後に小グループに分けて職員が付き、保護者同士での交流がはかれるように質問や情報交換の時間を設けています。</p>
<p>⑯</p>	<p>お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	<p>72</p>	<p>3</p>	<p>1</p>	<p>3</p>	<p>0</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したことなど、すぐに先生方の連携が取れていると感じ、安心して通う事ができています。 ・相談した際に「他の先生方とも話し合っ」と皆で共有、対応して下さるので、次回来た時も他の先生であつても情報が伝わっているのでこどもに対する対応もすぐに変えてもらえるのでとてもありがたいです。 ・丁寧に相談して頂いております。保育所等訪問支援についても保育園に説明して頂いて対応して頂いて居ります。 ・個別のプログラムは細かく設定されているので、良いと思います。 ・毎回何かありますか？と聞いてくれるので、相談しやすく、次回に対応したりしてくれている。 ・お休みの連絡をしたら用紙に日付を書いて渡される。 ・振替などのお願いに親切に対応してくれている。 ・申し入れに対して耳を傾けて下さるので、伝えやすいです。 ・迅速に対応して頂きました。親の不安や心配の気持ちが少し軽減された…。そんな印象・感想です。 ・迅速かつ適切という点では違うと思ひます。市役所の対応の方が迅速かつ適切でした。 ・相談してからは直ぐに対応して貰えたが、もっと早く相談できる場があれば良かったです。 	<p>ご家族からご相談あった内容とお伝えしたことは担当職員全員で把握するようにしています。</p>
<p>⑰</p>	<p>お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	<p>76</p>	<p>2</p>	<p>0</p>	<p>1</p>	<p>0</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回終了時にアドバイスを頂いております。 ・先生がよく変わる点が不安。 ・こどもや親の話をよく聞いてくださっていると思ひます。 ・子の意見、親の意見を聴いてくださっています。本人の発音の経過も文書にして頂き感謝しています。 ・問題ないです。 	<p>適時、プリントなどを配布及び掲示しながら説明を行うことで、意思の疎通や情報の共有が行いやすくなるように心がけています。</p>

保護者への説明

等	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	48	7	2	22	0	<ul style="list-style-type: none"> ・プリントや壁への掲示でお知らせして貰っています。 ・こどもがイベント的な物を大変楽しみにしており、夏祭りなどの行事は事前に周知して頂いたので父母で参加できました。 ・ホームページが新しくなり、見やすくなったと思います。壁面制作だけでも月1回でも更新してくれると嬉しいです。 ・夏祭りはとても楽しかったようで、こどもがたまたま思い出して話しています。またその様な機会があると良いと思います。 ・手紙などで知らせて頂いたので忘れるのが防止出来て助かる。 ・会報やホームページ等を確認していません。すみません。 ・会報、頂いたことがないように思います。 ・分かりません。 	マーガレット内の掲示板においてお知らせや評価の公表結果などを掲示させて頂いております。また、行事の手紙やお知らせ等随時配布させて頂いております。ホームページもリニューアルし、随時お知らせ/情報を発信しています。
	⑯	個人情報に十分注意されているか	74	0	1	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・I-padで視聴している際に一度だけ、隣の部屋の声なのか、電波の状況なのか相談の声が入って来てしまったケースがありました。 ・注意されているとは思いますが、実際はどうなのか分からない。 	職員や見学にいらっしやった方に守秘義務の誓約書への署名を頂いています。また、個人情報の外部への持ち出を禁止し、パソコンに保存してあるデータのうち個人情報が含まれるものは内部のみのネットワークで共有しています。利用開始時や契約更新時等に個人情報の取扱いに関して定期的に説明し、同意書を頂くようにしています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	42	10	0	26	1	<ul style="list-style-type: none"> ・一番初めにあったかもしれませんが忘れてしまいました。 ・通所の日で訓練が行われているのは見たことがないです。 ・感染症の対応については都度連絡いただいています。その他の訓練などはタイミング合わずでしょうか。今のところ経験ありません。 ・どこでも行われている事なので、やっていると思いますが、センターでの訓練には参加したことがありません。 ・実施されているか分からない。 	定期的な嘔吐や出血、不審者へのの対応方法等について職員全体で訓練を行っております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	10	1	42	1	<ul style="list-style-type: none"> ・一度だけ避難訓練に参加したが、もう少し機会を増やしてほしい。 ・通所開始後、一か月ほどの為か、見ていない。 ・通所の日で訓練が行われているのは見たことがないです。 ・利用頻度が少ない為(いいえ。) ・感染症の対応については都度連絡いただいています。その他の訓練などはタイミング合わずでしょうか。今のところ経験ありません。 ・実施されているか分からない。 	年1回、平日の午前中に館内一斉に行う避難訓練に参加しています。職員研修として、今年度は安全管理、防災設備点検研修、地震避難訓練、普通救命講習等を実施しました。また、今後年度内も様々なケースを想定した職員研修を実施予定です。
満足度	㉒	お子様は通所を楽しみにしているか	73	3	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・マーガレット大好きです！！ ・マーガレット通所が始まってから家族が前向きになりとてもプラスに働いています。いつも本当に感謝しています。 ・とても楽しみにしています。マーガレットに行くよ！と、伝えるとジャンプして喜んでいきます。 ・行くのも嫌がらず、先生と遊んだり学んだりすることも楽しくやっています。 ・毎週楽しみにしています。 ・嫌がったことは一度もありません。 ・マーガレットに来る日が楽しみで、次はいつ？今日は行く？と聞いてきます。母も嬉しいです。 ・今日は何するのかな？と、朝から楽しみにしている。終わった後も楽しかった！と、言っている。 ・カレンダーで利用日を伝えていますが、いまいピンと来ていない様なので、出席カード(シール？スタンプ？)等で参加した満足感や次の来所につながるきっかけがあるといいなと思っています。 ・楽しく学ぶことができ、終わった後も玩具で遊ばせてもらえるので楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。 ・楽しみにしてくれていて嬉しく思います。 ・毎週楽しみにしています！先生が優しく対応して下さいとお陰だと思っています。 ・楽しい時とそうでない時があります。 	貴重なご意見ありがとうございます。今後もより良い支援が提供できるよう職員の資質の向上のため研修を行ったり、お子様が楽しく通所支援をご利用頂けるよう季節のイベント等を企画していきたいと思っております。ご利用いただく中で、ご不明点等ございましたらお気軽にご質問ください。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	74	4	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます！ ・大満足すぎて、就学してからの放デイとの差が怖いくらいです。 ・先生達がきちんと理解しており親身になってくれるので満足しております。 ・できる様になったことを言って下さるので、成長を実感できます。 ・とてもわかりやすく子どもに合った方法でいただけて満足しています。 ・満足しているが、担当の先生によっては技量の差を感じることもある。 ・このような支援が受けられることがありがたいと思っています。 ・我が家にとっての救世主です。母としては心強く、有難く、感謝の気持ちでいっぱいです。息子の大きな力になっています。自信を付けて頂き、ありがとうございます。 ・組織としての在り方には疑問があります。一人のスタッフに任せっぱなしにしなければ、今回のミスは防げたのではないのでしょうか？…と、思う所はあります。定期的にカンファレンスを『きちんと』しているのか？若いスタッフのサポートをちゃんとしているのかは少し疑問に思いました。若手が潰れず成長できる事業所であってほしいと勝手ながら思います。 	貴重なご意見ありがとうございます。今後もお子さん一人一人の個性に寄り添いながら、より良い支援が提供できるよう職員の資質の向上のため研修を行ったり、お子様が楽しく通所支援をご利用頂けるよう職員一丸となって努力していきます。ご利用いただく中で、ご不明点等ございましたらお気軽にご質問ください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。