

令和4年8月 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：

事業所名 所沢市こども支援センター（発達支援）

保護者等数(児童数):65名 / 回収数:59/62名/割合100%（兄弟利用3世帯/3名分除外）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	59	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に確保されていて、運動の部屋もあるので良い。 ・個別ですが遊びや学習をする分にはとても充分で満足しています。 ・特別な活動をする場合は別室で行うなど十分に確保されている。 ・職員の方の専門性までは分かりませんが、とても良くして頂いています。 ・よく整っていると思います。 ・遊具の数とスペースのバランスが丁度よい。 	相談、通所ともにご利用者様が増加しております。部屋数に限りがあるので大きな部屋をパーティションで区切って使用させて頂く事があります。ご迷惑等おかけいたしますがご理解ご協力をお願いいたします。また、コロナ禍ということもあり窓のない部屋は外からの見学をお願いしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	51	4	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・適切だと思います。 ・入り口にも事務室にいる方が気付いてくれず、声が届かない事が多々ある。検温等の事もあるので待っているが、もう少し10～15分前の入り口の様子に配慮して欲しいと感じる。 ・個別支援で利用していますが子に対し、先生が常に1～2人なので充分だと感じています。 ・複数の職員で本人に合った支援をして頂いています。 ・余計なものがない良いと思う。こどもも場所をわかっているの…。 ・専門性を持って関わって下さっていると思いますが、専門性にもっと幅があると良いな…と思う事があります。 ・毎回少しずつ挑戦すべきことを教えてくれる。 	センター内、別事業で心理士、作業療法士、言語聴覚士の相談を行っています。心理相談では、お子様の発達に関する相談をお受けしています。言語聴覚士、作業療法士の相談では専門性を活かして日常生活にとりいれられるようアドバイスさせていただいております。また、相談事業と連携を取り専門職からの意見をプログラムに活かすようにしています。療育には保育士、教員、教諭、児童指導員等有資格者があたり、内外の研修を含め、日々専門性と支援内容の向上に努めています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境①になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	58	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人にわかりやすい環境だと思います。情報伝達等、配慮されていると思います。 ・シンプルで物や色が少ない配置でこどもが落ち着いて活動できています。 ・生活空間は段差がないのでとても使いやすいです。 ・こどもにとってわかりやすいよう、配慮されていると感じます。 ・本人は毎回、やりたいことがある場所へ行くのでよく理解している。 	子どもが、先生に注目しやすい環境、集中しやすい環境を作るため部屋に張り紙をしない、不要なものを部屋に置かないなどの工夫をしています。また、特性を考慮し、療育内で必要に応じて道具を取り入れる等の対応をしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせるかんきょうになっているか。またお子様の活動に合わせた空間となっているか	59	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつ来てもとてもキレイで安心です。 ・毎回毎回消毒されていると思いますし、清潔感があり良いと思います。 ・シンプルで物や色が少ない配置でこどもが落ち着いて活動できています。 ・消毒等もきちんとされているので生活空間は清潔だと思います。 ・いつもきれいで過ごしやすいと思います。 ・明るくゆったりしていていつも過ごしやすいです。 ・とても清潔でありがたい。 	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、使用した部屋内の物（机、椅子、玩具、備品など）の消毒は可能な限り毎療育終了後に行っており、窓やドア等も状況に合わせて開けて換気をし、衛生管理に努めています。また、月1回職員による美化活動も行っています。
適切な支援の提供	⑤	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)②が作成されているか	57	1	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの苦手な部分を課題にして頂いているので、家でも取り組んでいます。 ・療育後の活動での説明や、個別支援計画での面談でのやり取りがあり、分析されて次に取り入れてくれるので、できていると思います。 ・保護者と面談する時間を設けて頂いている。 ・面談時、細やかに話をしたり、汲み取ってもらっています。 ・モニタリングを設けて下さるので、それがよく反映されていると思います。 ・無理のない内容で的確。 	ご家族と面談を行いお子様の様子を拝見させて頂いた上で個別支援計画を作成しています。また、半年に一度、個別支援計画の経過とご家庭や園での様子を伺うため面接の機会を設けさせていただき共有するよう努めております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	58	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・発達支援など適切に選択されていて、具体的な支援内容を設定されていると思います。 ・グループ活動では月初めに活動内容や狙いが書いてあるプリントを貰うので、見ていてわかりやすい。個別だと先生によってどこがポイントになって居るのか解り難いと感じる事がある。 ・一つ一つ計画の説明が丁寧になされていて、こどもに必要な事を支援計画に入れてくれているので具体的に設定されている良いと思います。 ・保育園とも連携して頂いています。 ・面談時、細やかに話をしたり、汲み取ってもらっています。 ・目標を具体的に設定して下さるので、支援内容も具体的に設定されていると感じます。 ・そう思う。 	児童発達支援という事業は国が定めた児童発達支援ガイドラインに基づいて提供されています。ガイドラインに沿って個別支援計画には発達支援、家族支援、地域支援の目標を設定させて頂いております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	57	1	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思います。 ・できないもの、苦手なもの等、必要であるものも計画に沿って行われていて満足しています。 ・チームでの申し送りがよくされていると感じます。 ・こどもが計画通りにやろうとしない事もあると思う。 	お子さん毎の状況の把握に努め、作成した個別支援計画に沿ってプログラムを作成し療育を行っております。

適切な支援の提供	⑧	活動プログラム③が固定化しないよう工夫されているか	55	3	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの様子に応じて工夫して下さり、ありがたいです。 ・毎回毎回違うおもちゃなどで遊んでいるので、すごく良いと思います。 ・毎度同じようにならない様に行ってくれています。 ・毎月テーマを変えて工夫して頂いています。 ・プログラムは固定されがちだな…と思うので、時々通常とは異なる場面設定、環境調整があると良いのかな？と思います。 ・こどもは好きな事をやりたがるけれども、少しずつ変えて下さる。 	<p>集団活動では季節に沿ったプログラムや年齢に応じた必要なプログラムを行っております。</p> <p>個別療育では、子どもごとにプログラムを作成しそれに沿って各職員が子どもと楽しく学習ができるよう活動を考えて行っております。</p> <p>また、幼稚園・保育園、小学校以降の集団生活・社会生活の様々な場面を考慮し、お子さん毎の課題に応じ、日々アプローチの方法を見直しています。</p>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等のとの交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	44	4	1	10	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃の園での様子など聞けたりしているので、嬉しいです。 ・まだ希望していないのでわからない。 ・電話で連携を取って頂けて大変助かっています。 ・園での生活がより良くなる為に、また様子も細かく教えて頂けるのでとても良い支援だと感じています。実際、園の先生とも話がスムーズになり、こどもも楽しく園生活を送れています。 ・療育活動後や支援計画、心理士との面談で聞き取りがあるので連携されています。 ・希望した際、聞き取りをして下さり、助かっています。 ・希望していません。 ・希望したことなし。 ・まだ希望したことがない。 	<p>マーガレットをご利用頂いている多くの方は幼稚園や保育園に行っているため特に機会は設けていません。園で集団活動に参加したりお友達と楽しく遊べる時間が増えるよう、園と連携をしていきたいと考えています。</p>
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57	0	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明して頂きました。 ・必要時に説明があるので、理解しています。 	<p>利用希望があった時、初回利用の時、契約更新の時に運営規定の内容や利用者負担額等について説明するようにしています。</p> <p>また、法令の改正による報酬改定、料金の変更の際も丁寧に説明をし、ご理解いただいで施設をご利用頂けるよう取り組んでいます。</p>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	57	0	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・解りやすく丁寧な文書と説明をして頂いています。 ・これからどういう事をやるか苦手な事等をどう克服するのか等説明をして頂きました。 ・丁寧に説明がされているのでできていると思います。説明もわかりやすいです。 ・十分説明が成されていると思います。 	<p>個別にお時間を頂き個別支援計画の説明を行わせていただいております。具体的に例を示しながらわかりやすいように説明するよう心がけていますが、ご不明点等ございましたらご質問ください。</p>
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム④が行われているか	55	2	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・療育終了後に家で取り組んでいる事やできない事等を伝えてます。 ・家で困っている事、行って欲しい事を療育内でやってくれる時間があるので助かります。 ・定期的に面談して頂き、都度相談しやすいです。 ・面談や10分間ミーティングでも困り事を聞いて貰っています。 ・活動場面に同席できるので、親として子どもへの関わり方の学びになっています。 ・相談するとアドバイスが貰える。 	<p>保護者の方にも療育に参加していただく時間を設け、療育内やご家庭内で出来る事をご家族と相談して目標を設定し一緒に取り組むことや、毎日の生活場面で出来る声掛けや意識していただきたいことなどをアドバイスさせて頂いています。</p>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	55	3	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談があり、相談に乗って頂いています。 ・初回の先生だと個別後の会話の場で、相談なのか？困った事なのか？出来事なのか？どんな事を話していくと良い支援に繋がっていくのか？会話に困ってしまう事がある。 ・細かな事でも、幼稚園や自宅での様子を伝え、助言を頂いたり、その他の先生と共有して対策や把握をして下さっています。 ・活動後に先生より、話の時間で伝え合う時間があるのでとても満足と理解しています。 ・フィードバックの時間があるのでコミュニケーションが取りやすいです。 ・一人の先生に伝えたことがきちんと共有されていていつも安心感があります。 	<p>療育終了前の10分間を利用して当日の様子をお伝えするようにしています。また、療育内容の把握をして頂くため同席をお願いしています。同席が難しい場合には電子端末にて室内の様子をご覧いただけますのでお気軽に受付までお申し付けください。</p>
⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55	2	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親が見逃しがちな、ちょっとした成長についても褒めてくださり、嬉しいです。 ・同じ悩みを持っている保護者の方と話し合う場があり、嬉しいです。 ・療育後に10分間お話しして頂き、育児の事で相談しています。とても勉強になります。 ・心理士の先生との面談や、随時困った時に助言があるので、できていると思います。 ・聞きたい事は都度話をきいて頂いています。 ・面談はないが助言は頂いている。 	<p>個別支援計画の更新に合わせてご家庭や園での様子を伺い、助言や療育プログラムに取り入れさせていただいております。また、園と連絡を取った時はご家族に話した内容を報告しています。</p> <p>また、ご希望に応じ随時面談を実施しています。あわせて、通常のご利用時に直近のお子さんの様子や気になる事をお伺いするよう、保護者との細やかな関係づくりを心掛けています。</p>	

保護者への説明等	⑮	学習交流会の開催等により保護者同士での連携が図れる場があるか	47	3	0	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ参加できていないので都合が合えば今度してみたい。 ・交流会の時間帯に子どもを一時保育してもらえると参加しやすい。 ・コロナ禍の為、保護者同士はあまり話す機会はないですが、参加して初めて知る事も多く、大変参考になりました。 ・学習交流会に参加すれば保護者同士のコミュニケーションがとれるので、その場に参加すればできると思います。 ・保護者同士の連携はコロナ禍もあり、あまり積極的にはなれなかったのが残念です。 ・勉強会は保護者同士で話ができる機会になっていると思います。 ・(夫は)参加できて居ない。 ・参加はしていないがお知らせがあった。療育に通っていない人でも参加できるのがあると友人にも薦めやすいと思いました。 	学習交流会という形で、専門職による発達についての講話や就学に向けての情報提供等を行っています。今年度は講話の後に小グループに分けて職員が付き、保護者同士での交流がはかれるように質問や情報交換の時間を設けています。
	⑯	お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	55	2	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談を申し入れてから、タイミングが合わずに期間が空くことが多いな…と思う。 ・先生方と情報共有、連携がなされているのか疑問です。先生が変わる度にまた1から子どもの事を説明しなければならず、自分の子だけではなく、多くのお子さんが居るので、仕方のない事だとわかっていても、要所は押さえて把握して置いてもらえるとうりスムーズで良いな…と思います。 ・質問相談に対して丁寧に対応して頂いています。 ・こちらからの申し入れにはいつも快く対応して頂き、とても感謝しています。 ・随時相談を受けて頂き、相談しやすいです。 ・すぐに聞いてくださり、様々な相談について親身に対応して頂いているのでとても良いです。 ・相談について、内容を支援に繋げて活動にして頂けるとありがたい。 ・いつでも相談して頂けるので助かっています。対応の仕方等教えて頂きました。 	ご家族からご相談あった内容とお伝えしたことは担当職員全員で把握するようにしています。
	⑰	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	55	3	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもにも親にも耳を傾けて下さるので話しやすいです。 ・配慮されています。 	適時、プリントなどを配布及び掲示しながら説明を行うことで、意思の疎通や情報の共有が行いやすくなるように心がけています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	4	1	14	0	<ul style="list-style-type: none"> ・会報やHPがあるのかどうかかわからないです。 ・様々な連絡をこまめに頂いています。 ・HPがあまり更新されていないように思う。 ・行事予定等ちゃんと連絡(紙)などで発信されていると思います。 	マーガレット内の掲示板においてお知らせや評価の公表結果などを掲示させて頂いております。また、行事の手紙やお知らせ等随時配布させて頂いております。ホームページもリニューアルし、随時お知らせ/情報を発信しています。
	⑲	個人情報に十分注意されているか	54	1	0	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いはとても注意されていると思います。 ・十分に注意されていると思います。 	職員や見学にいらっしゃった方に守秘義務の誓約書への署名を頂いています。また、個人情報の外部への持ち出を禁止し、パソコンに保存してあるデータのうち個人情報が含まれるものは内部のみのネットワークで共有しています。利用開始時や契約更新時等に個人情報の取扱いに関して定期的に説明し、同意書を頂くようにしています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	38	5	0	16	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はまだ経験していません。 ・訓練を経験していません。 ・一番最初の一度だけ説明がありましたが、訓練などはないような気がします。 ・通所日に訓練したことがないのでわからない。 ・訓練については通所している中ではわかりません。 ・説明されています。今コロナが流行っているので、陽性者が出た場合など連絡してくださいと言われました。 	定期的に嘔吐や出血、不審者への対応方法等について職員全体で訓練を行っております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	9	0	28	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はまだ経験していません。 ・通所日に訓練したことがないのでわからない。 ・もしできるのであれば、子どもたちと一緒に訓練ができるとありがたいです。 ・契約の際に書類で説明してもらったが、実際に訓練をしたことがないのでわからない。 ・療育中は訓練が行われないので、必要な訓練が行われているかはわからない。 	年1回、平日の午前中に館内一斉に行う避難訓練に参加しています。職員研修として、今年度は安全管理、防災設備点検研修、地震避難訓練、普通救命講習等を実施しました。また、今後年度内も様々なケースを想定した職員研修を実施予定です。

満足度	⑳	お子様は通所を楽しみにしているか	57	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今日は誰先生かな？何するのか？と楽しみにしています。 ・その日の気分によります。 ・“マーガレット行くよ～！”と言うと、自分で靴を履き、準備をします。 ・楽しく通ってくれています。 ・毎回通所を楽しみにしています。 ・毎回、通所の際は嫌がらずに楽しみに行っています。 ・いつも楽しみにしています。 ・“明日はマーガ？”“どんなことするかな？”“誰先生かな？”と、毎日の様に話し、とっても楽しみにしています。 ・すごく楽しみにしています！ ・とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。 ・“今日誰先生かな？”と、私に聞いてきます。すごく楽しみなんだなと感じました。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。今後もより良い支援が提供できるよう職員の資質の向上のため研修を行ったり、お子様が楽しく通所支援をご利用頂けるよう季節のイベント等を企画していきたいと思ひます。ご利用いただく中で、ご不明点等ございましたらお気軽にご質問ください。</p>
	㉑	事業所の支援に満足しているか	56	2	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・言葉のトレーニングも同時にできるとありがたいです。 ・丁寧に対応頂きありがたいです。 ・細かく対応して頂いています。 ・親子共に支援して頂く場があり大変感謝しています。 ・こどもの特性を十分に理解して支援して頂いています。 ・やって欲しい事等、支援内容に取り入れてくれているのでとても満足しています。 ・もっと他の利用者や保護者との交流を図れる場があれば…。 ・小学生になっても見て頂きたいと思うほど、満足しています。 ・こどもにとって必要な事をやっていただいているので、大変満足しています。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。今後もお子さん一人一人の個性に寄り添いながら、より良い支援が提供できるよう職員の資質の向上のため研修を行ったり、お子様が楽しく通所支援をご利用頂けるよう職員一丸となって努力していきます。ご利用いただく中で、ご不明点等ございましたらお気軽にご質問ください。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。