

# 令和5年8月 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：

事業所名 所沢市子ども支援センター（発達支援）

保護者等数(児童数):65名 / 回収数:62/63名/割合98%（兄弟利用世帯/2名分除外）

	チェック項目	評価				未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	① お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	62	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動中も子供の動きに合わせて物の配置を変える等、常にスペースが確保され安心しています。</li> <li>・普段使っている部屋以外にも運動の部屋がある。</li> <li>・各部屋広くて、活動スペース確保されてすばらしいです。</li> <li>・どの部屋も広く清潔で、子どもが楽しく過ごすことができる。</li> </ul>	相談、通所ともにご利用者様が増加しております。部屋数に限りがあるので大きな部屋をパーテーションで区切って使用させて頂く事があります。ご迷惑をおかけいたしますがご理解ご協力をお願いいたします。また、感染状況を鑑みながら徐々に対策を緩和し集団療育での保護者の同席や行事の際に人数を限定しての同席を再開しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	59	0	0	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入ったばかりの先生に当たると子供の療育ではなく、先生の実習にお付き合いしている？と感じる事があります。誰にでも初めはあり、うまくいかない事も大事な経験だと思いますし、その為には担当する必要がある事も理解しています。ただ最近、続けて疑問に思う対応(課題のクリアを優先して子供の状況や気持ちを考えるのが後まわしになっている様な…)があったので気になりました。</li> <li>・何よりも子ども自身が安心して先生方に接している。</li> <li>・十分な人数がいると感じる。</li> </ul>	センター内、別事業で心理士、作業療法士、言語聴覚士の相談を行っています。心理相談では、お子様の発達に関する相談をお受けしています。言語聴覚士、作業療法士の相談では専門性を活かして日常生活にとりいられるようアドバイスさせていただいております。また、相談事業と連携を取り専門職からの意見をプログラムに活かすようにしています。療育には保育士、教員、教諭、児童指導員等有資格者があたり、内外の研修を含め、日々専門性と支援内容の向上に努めています。新入職員に対して研修を十分実施した上で療育にあたっておりますが、心配な点やご不明な点がございましたらいつでもお声掛け頂ければと存じます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境①になっているか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	58	1	0	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ロッカーに靴をしまう等、身支度が自分で出来るようわかりやすい配置になっている。</li> <li>・子供が先生と過ごす部屋は、先生との関わりに集める空間になっていてよいと思う。ただ、うちの子は途中で親を見つけてしまうと活動に集中できなくなってしまうので、モニタリングする場所が、トイレ等で子が外に出てきた時に親の姿がみえない所にあるといいな…と思っています。</li> <li>・部屋の入口にさげられている「フルーツのプレート」を見つけてから中に入ることが子どもにとっても楽しい。</li> </ul>	子どもが、先生に注目しやすい環境、集中しやすい環境を作るため部屋に張り紙をしない、不要なものを部屋に置かないなどの工夫をしています。また、特性を考慮し、療育内で必要に応じて道具を取り入れる等の対応をしています。お部屋の数に余裕がある時には、お子様から見えない場所でモニタリングできる場合もありますので、受付にご相談頂けますと幸いです。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせるかんきょうになっているか。またお子様の活動に合わせた空間となっているか	62	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの興味関心を理解して遊びを用意して下さり、その遊びをしたいからがんばる気持ちを引き出してくれています。</li> <li>・エアコンの設定温度も心地よい温度で、本人も暑がることなく寒そうにすることなく、活動に合わせた生活空間になっていると思います。</li> <li>・いつも室内が綺麗で、靴下が全く汚れません。</li> <li>・常にきれいになっています。</li> </ul>	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、使用した部屋内の物（机、椅子、玩具、備品など）の消毒は可能な限り毎療育終了後に行っており、窓やドア等も状況に合わせて開けて換気をし、衛生管理に努めています。また、月1回職員による美化活動も行っています。季節の変わり目等、お子様の体調変化に合わせて可能な範囲でお部屋の温度も調整させて頂きますので、遠慮なくお申し付けください。
適切な支援の提供	⑤ お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画(個別支援計画)</u> ②が作成されているか	62	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・聴き取りをしっかり行ってくれる。</li> <li>・先生と支援計画について話をして作成された支援計画の話や聞きと、分析されたうえで児童発達支援計画が作成されております。</li> <li>・子どもの成長につながる支援を、分かりやすく丁寧に作成していただいた。</li> </ul>	ご家族と面談を行いお子様の様子を押見させて頂いた上で個別支援計画を作成しています。また、半年に一度、個別支援計画の経過とご家庭や園での様子を伺うため面接の機会を設けて下さり共有するよう努めております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	58	0	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半年に1度行われる。</li> <li>・支援計画では親自身にも子どもにとって今何が重要かということを教えていただいた。言葉が増えて感情も豊かになってきている。</li> <li>・適切な計画を作成して頂いている。また、計画に沿った支援も行われている。(設問6、7と合わせての意見)</li> </ul>	児童発達支援という事業は国が定めた児童発達支援ガイドラインに基づいて提供されています。ガイドラインに沿って個別支援計画には発達支援、家族支援、地域支援の目標を設定させて頂いております。

適切な支援の提供

保護者への説明等

⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	58	0	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画に沿った支援が行われている為、子供の成長をととても感じられます。</li> <li>・なかなか難しい子どもで気分の浮き沈みが激しく、療育もできる日とできない日があるのですが、寄り添って頂いています。</li> <li>・子どもにとって一番必要な支援を丁寧にしていただいている。</li> </ul>	<p>お子様毎の状況の把握に努め、作成した個別支援計画に沿ってプログラムを作成し療育を行っています。</p>
⑧	活動プログラム④が固定化しないよう工夫されているか	52	1	0	5	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しずつレベルアップしながら、出来る事を増やし、伸ばして頂いてくださっています。</li> <li>・おもちゃがたくさんあって、毎回色々な物を用意してもらっている。</li> <li>・毎回、本人の興味をうまく引き出して、かつ勉強にもなっている。</li> <li>・達成されたら次のステップに進む。</li> <li>・毎回活動プログラムが固定化されたものにならないようにされているのを感じています。</li> <li>・複数のあそびを流れるようにつなげていき、言葉の練習やものの名前を学習していることが素晴らしい。</li> </ul>	<p>集団活動では季節に沿ったプログラムや年齢に応じた必要なプログラムを行っています。</p> <p>個別療育では、お子様ごとにプログラムを作成しそれに沿って各職員が子どもと楽しく学習ができるよう活動を考へて行っております。</p> <p>また、幼稚園・保育園、小学校以降の集団生活・社会生活の様々な場面を考慮し、お子さん毎の課題に応じ、日々アプローチの方法を見直しています。</p>
⑨	ご希望した際に、保育園や幼稚園と連携を行い、集団での様子の聞き取りや助言等を行っているか	52	5	0	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どうしたらいいか困った時など、すぐに保育園との連携をとってくれるのでありがたいです。</li> <li>・園も専門の方からのアドバイスを求めている様で感謝しました。</li> <li>・保育園への訪問の日数がもう少し増えて欲しいです。</li> <li>・保育園での課題と、こうしていきましょうと娘に合った提案をしてくれ安心できた。</li> <li>・まだ通いだしたばかりなので、何とも言えないが、今後連携をとり、取り組んでくれると説明してくれました。</li> <li>・園生活で心配なことがたくさんあるので、いつもとても助かっています。</li> </ul>	<p>園で集団活動に参加したりお友達と楽しく遊べる時間が増えるよう、保護者から希望の申し出があった場合、園と連携をとり、集団生活での様子を聞きとって療育の内容に反映させて頂いたり、療育での様子をお伝えし情報共有を行っています。また、園生活で工夫が可能な範囲で、お子様に合った声のかけ方や課題の提示方法などをアドバイスさせて頂いております。</p>
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	59	0	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・書面で渡される。</li> </ul>	<p>利用希望があった時、初回利用の時、契約更新の時に運営規定の内容や利用者負担額等について説明するようになっています。</p> <p>また、法令の改正による報酬改定、料金の変更の際も丁寧に説明をし、ご理解いただいで施設をご利用頂けるよう取り組んでいます。</p>
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	60	0	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半年に1度行われる。</li> <li>・確実な子供の成長につながっている。なぜこの支援が必要なのかということをととても分かりやすく教えていただいた。</li> </ul>	<p>個別にお時間を頂き個別支援計画の説明を行わせていただいております。具体的に例を示しながらわかりやすいように説明するよう心がけていますが、ご不明点等ございましたらご質問ください。</p>
⑫	保護者に対して家族支援プログラム④が行われているか	55	1	0	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも頼りにしていますが、やはりマーガレットのお部屋と家庭では環境が違い、アドバイスを活かすきれない事が多いです。</li> <li>・最後の10分間で日ごろの様子等話す時間がある。</li> <li>・1番身近な相談できる存在なのでとてもありがたいです。</li> </ul>	<p>保護者の方にも療育に参加していただく時間を設け、療育内やご家庭内で出来る事をご家族と相談して目標を設定し一緒に取り組むことや、毎日の生活場面で行える声掛けや意識していただきたいことなどをアドバイスさせて頂いております。</p> <p>ご家庭と療育での環境の違いを踏まえ、実践しやすいアプローチの方法と一緒に検討できればと思います。</p>
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	61	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ちょっとした体調の変化を伝えるだけでその日のプログラムを調整してくれるので、子供は負担なく頑張れていると思います。</li> <li>・毎週成長を褒めてくれ、自信に繋がっている。</li> <li>・療育中から親自身が学ぶことがとても大きい。</li> <li>・話せる時間はとってもらって助かりますが、保護者も子どもの成長が分かる資料などを作ってもらえると助かります。</li> <li>・現状の課題と今後の方向性について認識の統一が図られている。</li> </ul>	<p>療育終了前の10分間を利用して当日の様子をお伝えするようになっています。また、療育内容の把握をして頂くため同席をお願いしています。同席が難しい場合には電子端末にて室内の様子をご覧いただけますのでお気軽に受付までお申し付けください。</p> <p>お子様の成長が分かる資料については、個別支援計画の目標部分に関して半年の振り返りを書面にてお渡ししておりますので、ご確認いただけますと幸いです。</p>

保護者への説明等	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	59	1	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・育児に関する助言が役に立って、生活しやすくなっている。</li> <li>・毎月に設けていただいている面談に安心感がある。子供の成長と親のやるべきことが確認できる。</li> <li>・話せる時間はとってもらって助かりますが、保護者も子どもの成長が分かる資料などを作ってもらえるとう助かります。</li> <li>・適切な助言と説明を受けています。</li> <li>・面談の機会など適切な支援がある。</li> </ul>	個別支援計画の更新に合わせてご家庭や園での様子を伺い、助言や療育プログラムに取り入れさせていただいております。また、園と連絡を取った時はご家族に話した内容を報告しています。また、ご希望に応じ随時面談を実施しています。あわせて、通常のご利用時に直近のお子様の様子や気になる事をお伺いするよう、保護者との細やかな関係づくりを心掛けています。
	⑮	学習交流会の開催等により保護者同士での連携が図れる場があるか	49	6	0	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2か月に1回位のペースでやっていただいています。</li> <li>・予定が合わず参加できていない。</li> <li>・参加出来ていないが、存在は知っている。</li> <li>・子供の発達に近い子を持つ親子さんから話を聞きたいが、近い子の親と話す交流会がなかなか平日だとさびしいので、土曜日にも開催してほしいです。</li> </ul>	学習交流会という形で、専門職による発達についての講話や就学に向けての情報提供等を行っています。今年度は講話の後に小グループに分けて職員が付き、保護者同士での交流がはかれるように質問や情報交換の時間を設けています。1回のテーマについて、平日1日と土日いずれかの1日の計2日間実施しておりますが、参加が難しい場合には、講義の部分を後日ipadにてご視聴頂けるようにしております。ご活用いただければ幸いです。
	⑯	お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	61	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親との会話の中で問題点を見つけ、すぐにチーム内の先生同士で共有してくれるのでとても助かっています。</li> <li>・親身にきてくれて、丁寧に対応してくれる。</li> <li>・いつでも相談できる環境で安心感がある。</li> <li>・相談への対応は丁寧であり、円滑であった。</li> </ul>	ご家族からご相談あった内容とお伝えしたことは担当職員全員で把握するようにしています。
	⑰	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	62	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育がある日に常に丁寧に子どもの様子を伝えていただいている他に、月に一度面談を設けて相談とアドバイスをいただいている。</li> <li>・毎日忙しく過ぎていってしまうので、授業出来た事などプリントでもらえると助かります。</li> <li>・適切な配慮が行われている。</li> </ul>	適時、プリントなどを配布及び掲示しながら説明を行うことで、意思の疎通や情報の共有が行いやすくなるように心がけています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44	1	0	17	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・廊下に貼ってある事が多いですが、毎月いただく予定表等と一緒に配布してもらえたら、もっとしっかり内容を確認できると思います。</li> <li>・HPをほとんどチェックしておらず、気付かない事もあるかもしれません。すみません。</li> <li>・行事の前にはお知らせをいただいています。</li> <li>・掲示板に記載されている。</li> </ul>	マーガレット内の掲示板においてお知らせや評価の公表結果などを掲示させて頂いております。また、行事の手紙やお知らせ等随時配布させて頂いております。ホームページもリニューアルし、随時お知らせ/情報を発信しています。
	⑲	個人情報に十分注意されているか	56	0	0	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に注意されている。</li> </ul>	職員や見学にいらっしゃった方に守秘義務の誓約書への署名を頂いています。また、個人情報の外部への持ち出を禁止し、パソコンに保存してあるデータのうち個人情報が含まれるものは内部のみのネットワークで共有しています。利用開始時や契約更新時等に個人情報の取扱いに関して定期的に説明し、同意書を頂くようにしています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	49	1	0	12	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練しているのか分からず。</li> <li>・書面で配布された。</li> <li>・緊急時や感染対策についての説明は受けましたが、防犯マニュアルがあるか、災害時等の訓練をどの程度訓練しているかまでは説明を受けてないので、「わからない」に○を付けました。(設問21と合わせての意見)</li> </ul>	定期的に嘔吐や出血、不審者への対応方法等について職員全体で訓練を行っております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	2	0	21	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練しているのか分からず。</li> <li>・参加できた事がない。</li> <li>・わからない。行われているとは聞いている。</li> </ul>	職員研修として、今年度は安全管理、防災設備点検研修、地震避難訓練、普通救命講習等を実施しました。また、今後年度内も様々なケースを想定した職員研修を実施予定です。また、11月には療育時間内に地震・火災を想定した避難訓練を実施する予定です。

満足度	②	お子様は通所を楽しみにしているか	59	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、楽しく通所してくれていて、誰先生になるのかも楽しみにしている。</li> <li>・週2回の通所を楽しみに他の日の活動を頑張っています。</li> <li>・毎週本当に楽しみにしていて、喜んで通っています。</li> <li>・始めは帰るのが大変なくらい楽しんでいました。最近は終わってもまた来週来られるとわかったようで、スムーズに帰れるようになりました。</li> <li>・毎回通所するのを楽しみにしています。いつもありがとうございます。</li> <li>・幼稚園より療育に行きたがることもある。</li> <li>・普段の生活の中でも先生の名前が出てきたり、とても楽しみにしている。</li> <li>・マーガレットが終わると「明日もある？」と聞いてくる。「今日はだれ先生？」と言っているの、楽しみにしている。</li> <li>・マーガレットさんへ行く日にちを把握していて、前日から楽しみにしている。</li> <li>・毎週楽しみに通っています。</li> <li>・娘にとってマーガレットはごほうびのようです。</li> <li>・非常に楽しみにしている。</li> </ul>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。今後もより良い支援が提供できるよう職員の資質の向上のため研修を行ったり、お子様が楽しく通所支援をご利用頂けるよう季節のイベント等を企画していきたいと思っております。ご利用いただく中で、ご不明点等ございましたらお気軽にご質問ください。</p>
	②	事業所の支援に満足しているか	59	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マーガレットがなかったらどうなった？と思う位、感謝しています。大満足！</li> <li>・夏祭りやクリスマス会などの行事もあり楽しく参加できています。</li> <li>・マーガレットさんに通ってとても成長を感じられるようになりました。ありがとうございます。</li> <li>・少しずつ出来ることが増えてきたと思います！</li> <li>・年長だけでなく集団療育が行えるようになると助かります。</li> <li>・言葉や、集中できる仕事が増えた。</li> <li>・二語文を話すようになった。</li> <li>・毎回成長を感じられます。今後ともよろしく願います。</li> <li>・言葉が増えたり、あそびの幅が広がったりなど大きく成長した。</li> </ul>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。今後もお子さん一人一人の個性に寄り添いながら、より良い支援が提供できるよう職員の資質の向上のため研修を行ったり、お子様が楽しく通所支援をご利用頂けるよう職員一丸となって努力していきます。実施人数に満たない場合には、集団療育を組めない場合もありご不便をお掛けいたします。ご利用の皆さまのニーズにお応えできるよう努力してまいります。ご利用いただく中で、ご不明点等ございましたらお気軽にご質問ください。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。