

令和6年1月 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：

事業所名 所沢市子ども支援センター（発達支援）

保護者等数(児童数):84名 / 回収数:72/80名/割合90%（兄弟利用世帯/2名分、期間中未利用世帯/2名分除外）

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない		
環境・体制整備	① お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	71	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じてお部屋を変えたり、お部屋に合った安全な活動をしていただいていると感じています。 ・廊下、お部屋共に広く空間が確保されています。廊下で他児童とぶつかることもないです。 ・色々な大きさの部屋があり、活動内容に合わせて部屋が変えられるのが良いと思います。 ・たくさん部屋があり、集中しやすい部屋を提供していただいています ・子供にとって相応しい環境が用意されてると感じています ・スペースも広く問題ないと思います 	相談、通所ともにご利用者様が増加しております。部屋数に限りがあるので大きな部屋をパーテーションで区切って使用させて頂く事があります。ご迷惑等おかけいたしますがご理解ご協力をお願いいたします。また、感染状況を鑑みながら徐々に対策を緩和し集団療育での保護者の同席や行事の際に人数を限定しての同席を再開しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	64	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・先生によって専門性に疑問を感じる場合があります。発達に不安があり通っているのも、どの先生であっても幼稚園や保育園の先生とは異なる対応、専門的な意見や助言をいただけるとより安心です。 ・親の話も親身になってきてくれている。子供がグズって療育に入れなくても、その後のタイミングをゆっくり見守り対応してくれている。 ・通い始めて三ヶ月で、まだよくわからない所もありますが、どなたもお話を丁寧に聞いて下さりアドバイスもいただけてます。 ・終了前に先生から本日の目的などわかりやすく説明していただけており、配置、専門性も適正だと思います。 ・心理やOT等は予約がなかなか取りづらいようなので、専門職の方がもう少し増えると助かる気がします ・専門的にいつもご指導いただいています ・どの先生も穏やかで接しやすいです ・専門性はわからない。 	センター内、別事業で心理士、作業療法士、言語聴覚士の相談を行っています。心理相談では、お子様の発達に関する相談をお受けしています。言語聴覚士、作業療法士の相談では専門性を活かして日常生活にとり入れられるようアドバイスさせていただいております。また、相談事業と連携を取り専門職からの意見をプログラムに活かすようにしています。療育には保育士、教員、教諭、児童指導員等有資格者があたり、内外の研修を含め、日々専門性と支援内容の向上に努めています。引き続き研修や担当職員同士で連携を密に行い、専門性の高い療育の提供を行って参ります。ご利用者様の増加の為、専門相談のご予約が取りづらい状況が続きます申し訳ありません。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境①になっているか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	71	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・くじらのお部屋でOTの机上トレーニングを行う時、どうしても滑り台などの大きく楽しい道具が目に入り、落ち着いて椅子に座れない様子が見られます。机上は別のお部屋や目隠しのある空間があるとより良いと感じました。 ・その日のやることを、ホワイトボードに書いてる先生とそうでない先生がいらっしゃるの、統一していただくと、子どもが(親も)何をやるのか情報が取りやすいのではないかと思います。 ・いつも部屋に入ると、ぐるりと見渡し、何があるか、何から遊ぶか考えてる様子が見受けられます。子どもにとってわかりやすくなっているんだと思います。 ・当日、学習する部屋も本人にわかりやすく示してあり、配慮もされていると思います。 ・基本的に机と椅子のみなので、何をやるかは明確であり集中しやすい環境です ・子供がどこに何がわからず混乱することはないです。 	子どもが、先生に注目しやすい環境、集中しやすい環境を作るため部屋に張り紙をしない、不要なものを部屋に置かないなどの工夫をしています。また、特性を考慮し、療育内で必要に応じて道具を取り入れる等の対応をしています。作業療法のお部屋については、動きのある活動と静かな活動を行う場所で仕切ってはありますが、衝突などの危険回避のため高い仕切りを設けておりません。空き部屋の確保も難しい時間帯もあり、座席の配置の仕方等、お子様が集中して取り組める環境を整える工夫をして参りたいと思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせるかんきょうになっているか。またお子様の活動に合わせた空間となっているか	71	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どのお部屋も洗面所もきれいにしており安心して通えています。運動する時は広い部屋もありますし充分だと思います。 ・いつも終わった後におもちゃを貸していただき、とても助かっています ・学習する部屋は汚れてることもなく、清潔だと思います ・とても清潔な環境が保たれており感謝しています。 ・整理整頓されており綺麗です ・いつも清潔です。 	新型コロナウイルス拡大防止のため、使用した部屋内の物（机、椅子、玩具、備品など）の消毒は可能な限り毎療育終了後に行っており、窓やドア等も状況に合わせて開けて換気をし、衛生管理に努めています。また、月1回職員による美化活動も行っています。季節の変わり目等、お子様の体調変化に合わせて可能な範囲でお部屋の温度も調整させていただきますので、遠慮なくお申し付けください。
	⑤ お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 児童発達支援計画(個別支援計画)② が作成されているか	69	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・面談で事細かくヒアリングしていただき、いつもありがとうございます。子どもの課題について話すことで、親の頭の整理にとってもよい機会だと思っています。 ・発達支援の計画と振り返りからの次なる目標設定もわかりやすく設定されていると思います ・計画見直しの際は、支援とは別に時間をとって話して確認しているので問題ないです。 ・定期的な面談機会があり、保護者の意見が反映されていると思います。 ・色々な話を聞いていただいて、助かっています。 	ご家族と面談を行いお子様の様子を拝見させて頂いた上で個別支援計画を作成しています。また、半年に一度、個別支援計画の経過とご家庭や園での様子を伺うため面接の機会を設けさせていただき共有するよう努めております。

適切な支援の提供

適切な支援の提供

保護

⑥	<p>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p>	68	2	0	2	<p>児童発達支援という事業は国が定めた児童発達支援ガイドラインに基づいて提供されています。 ガイドラインに沿って個別支援計画には発達支援、家族支援、地域支援の目標を設定させて頂いております。 保護者のご希望に応じて、園の電話連携も実施しておりますので、お気軽にお問い合わせください。</p>
⑦	<p>児童発達支援計画に沿った支援が行われているか</p>	69	2	0	1	<p>お子様毎の状況の把握に努め、作成した個別支援計画に沿ってプログラムを作成し療育を行っております。</p>
⑧	<p>活動プログラム③が固定化しないよう工夫されているか</p>	65	4	0	3	<p>集団活動では季節に沿ったプログラムや年齢に応じた必要なプログラムを行っております。 個別療育では、お子様ごとにプログラムを作成しそれに沿って各職員が子どもと楽しく学習ができるよう活動を考えて行っております。 また、幼稚園・保育園、小学校以降の集団生活・社会生活の様々な場面を考慮し、お子さん毎の課題に応じ、日々アプローチの方法を見直しています。</p>
⑨	<p>ご希望した際に、保育園や幼稚園と連携を行い、集団での様子の聞き取りや助言等を行っているか</p>	58	3	0	11	<p>園で集団活動に参加したりお友達と楽しく遊べる時間が増えるよう、保護者から希望の申し出があった場合、園と連携をとり、集団生活での様子を聞きとって療育の内容に反映させて頂いております。 療育での様子をお伝えし情報共有を行っております。また、園生活で工夫が可能な範囲で、お子様に合った声のかけ方や課題の提示方法などをアドバイスさせて頂いております。 保護者の方の要望に合わせて、療育の振り返りの時間で、具体的なアドバイスも行えるようにしていきたいと思っております。 保護者のご希望に応じて、園の電話連携も実施しておりますので、お気軽にお問い合わせください。</p>
⑩	<p>運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p>	70	0	0	2	<p>利用希望があった時、初回利用の時、契約更新の時に運営規定の内容や利用者負担額等について説明するようにしています。 また、法令の改正による報酬改定、料金の変更の際も丁寧に説明をし、ご理解いただいで施設をご利用頂けるよう取り組んでいます。</p>
⑪	<p>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか</p>	69	0	0	3	<p>個別にお時間を頂き個別支援計画の説明を行わせていただいております。具体的に例を示しながらわかりやすいように説明するよう心がけていますが、ご不明点等ございましたらご質問ください。</p>
⑫	<p>保護者に対して家族支援プログラム④が行われているか</p>	64	4	0	4	<p>保護者の方にも療育に参加していただく時間を設け、療育内やご家庭内で出来る事をご家族と相談して目標を設定し一緒に取り組むことや、毎日の生活場面で出来る声掛けや意識していただきたいことなどをアドバイスさせて頂いております。 ご家庭と療育での環境の違いを踏まえ、実践しやすいアプローチの方法と一緒に検討できればと思います。 家族支援プログラムについて、個別支援計画の説明時にご案内しております。ご自宅での関わり方にも活かしていけるよう引き続き取り組んで参りたいと思っております。</p>

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	69	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 療育前はもちろん、療育中も先生が気になった事を都度確認していただけるので安心しています。 療育開始前に体調を話す機会があれば、その日のコンディションをより伝えやすいと思います。 支援後、先生と10分程の会話中に、最近の気になる部分などを伝えていきます。 子どもの家庭での様子を聞いていただけることは、大変心強く、助かります。 終了前の先生とのやりとりで出来ていると思います 	療育終了前の10分間を利用して当日の様子をお伝えするようにしています。また、療育内容の把握をして頂くため同席をお願いしています。同席が難しい場合には電子端末にて室内の様子をご覧いただけますのでお気軽に受付までお申し付けください。お子様の成長が分かる資料については、個別支援計画の目標部分に関して半年の振り返りを書面にてお渡ししておりますので、ご確認いただけますと幸いです。
⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> 育児の助言はわかりません 	個別支援計画の更新に合わせてご家庭や園での様子を伺い、助言や療育プログラムに取り入れさせていただいております。また、園と連絡を取った時はご家族に話した内容を報告しています。また、ご希望に応じ随時面談を実施しています。あわせて、通常のご利用時に直近のお子様の様子や気になる事をお伺いするよう、保護者との細やかな関係づくりを心掛けています。
⑮	学習交流会の開催等により保護者同士での連携が図れる場があるか	56	7	0	9	<ul style="list-style-type: none"> 学習交流会の時に、同い年くらいの子がいる方とお話し出来て良かったです。 都合がつかず、参加したことがない。日程の選択がもう少しあると助かる 定期的に開催しているのは把握しています 	学習交流会という形で、専門職による発達についての講話や就学に向けての情報提供等を行っています。今年度は講話の後に小グループに分けて職員が付き、保護者同士での交流がはかれるように質問や情報交換の時間を設けています。平日1日と土日いずれかの1日の計2日間実施をしておりますが、日程によって参加が難しい場合には、講義の部分を後日ipadにてご視聴頂けるようにしております。ご活用いただければ幸いです。
⑯	お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	68	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 通所日の振替など、迅速な対応をいただいております。 相談に乗りやすい環境になっていると思います 	ご家族からご相談あった内容とお伝えしたことは担当職員全員で把握するようにしています。
⑰	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	70	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> こちらが療育の時間内に相談した事もちゃんと共有されていて、担当の先生が違ったとしても話が通じるようになっていて、相談しやすかった。 終了10分前に先生と話す機会もあり、配慮されています 	適時、プリントなどを配布及び掲示しながら説明を行うことで、意思の疎通や情報の共有が行いやすくなるように心がけています。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	48	5	0	19	<ul style="list-style-type: none"> 学習交流会やお知らせなど個人へのお手紙は受け取っていますが、他は保護者に対して発信しているように感じません。掲示物などはあるものの、子どもや先生と通過する場所なのできちんと目を通すこともできず残念です。 そのようなことを意識したことがなかったので、成されてるかどうか、わかりません。 確認不足…も否認ないです。申し訳ございません。 定期的にホームページを拝見しないので不明です ホームページを見ていませんでした。 	マーガレット内の掲示板においてお知らせや評価の公表結果などを掲示させて頂いております。また、行事の手紙やお知らせ等随時配布させて頂いております。ホームページもリニューアルし、随時お知らせ/情報を発信しています。令和6年度より、アプリを導入し確認していただきたい情報を電子化して送信させて頂く予定です。
⑲	個人情報に十分注意されているか	67	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> 注意されていると思います 	職員や見学にいらっしゃった方に守秘義務の誓約書への署名を頂いています。また、個人情報の外部への持ち出を禁止し、パソコンに保存してあるデータのうち個人情報が含まれるものは内部のみのネットワークで共有しています。利用開始時や契約更新時等に個人情報の取扱いに関して定期的に説明し、同意書を頂くようにしています。
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	63	3	0	6	<ul style="list-style-type: none"> 次の設問にある災害発生時の訓練は、実施されており、何度か参加させていただいておりますが、その他の訓練が実施されているかはわかりません。また、マニュアルがあるかもわかりません。 訓練も定期的にあります 	定期的に嘔吐や出血、不審者への対応方法等について職員全体で訓練を行っております。保護者の方への周知についても今後検討してまいります。

守の対応	②① 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61	4	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は、子どもにとっても、重要な体験だと思いました。 ・訓練が定期的に行われる、参加しています 	職員研修として、今年度は安全管理、防災設備点検研修、地震避難訓練、普通救命講習等を実施しました。また、今後年度内も様々なケースを想定した職員研修を実施予定です。令和6年度も療育時間内に地震・火災を想定した避難訓練を実施する予定です。
	②② お子様は通所を楽しみにしているか	65	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回通うのを楽しみにしております。各部屋でおもちゃが異なり楽しく遊びつつ、先生のご指導のおかげで本人なりに理解しながら参加してるように感じております。 ・通わせて頂いてる木・金曜日は、比較的早起きしてウキウキしています。上機嫌でいる事が多いです。 ・どんどん発音が上手にできるようになり、とても嬉しそうに通っています。ありがとうございます。 ・通所する曜日(火曜日と木曜日)をいつも楽しみにしているようで、よく口にしています。 ・毎週の療育が楽しみで、毎日通いたいと申し出があるくらい楽しみにしております。 ・療育の日を楽しみにしている。安心できる場所になっているのだと思います。 ・担当の先生が子供も親も大好きなので、楽しく通わせていただいています ・嫌がった事は一度もなく、到着すると走って入って行きます。 ・毎回色々な遊びが出来るので、楽しみにしています。 ・いつも楽しいと言っています。ありがとうございます ・本人は勉強も含め通所を楽しみにしています。 ・職員の方々も優しく子供も大好きなようです。 ・毎回、来るのを楽しみにしています 	貴重なご意見ありがとうございます。今後もより良い支援が提供できるよう職員の資質の向上のため研修を行ったり、お子様が楽しく通所支援をご利用頂けるよう季節のイベント等を企画していきたいと思っております。ご利用いただく中で、ご不明点等ございましたらお気軽にご質問ください。
満足度	②③ 事業所の支援に満足しているか	69	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・我が子は第一子からお世話になっております。現在は第二子がお世話になっておりますが、安心して通える場です。子供だけでなく保護者にも目が向けられており、包括して支援いただいています。生活においてこの場が必要不可欠な存在になっていることに間違いがないです。 ・子どもの現段階の能力や体調面等、常に寄り添ってご指導いただきまして感謝しております。日頃から色々な場面で学んだことを垣間見ることができ成長を感じております。引き続きどうぞ宜しくお願いいたします。 ・いつも丁寧に接していただき、ありがとうございます。子どもの確実な成長を目にすることができ、感謝でいっぱいです。何よりも、子どもがマーガレットさんを大好きなことが、とても嬉しいです。 ・とても助かっていますが、出来ることなら家で出来る課題などを出して欲しいと思います。日々苦勞してる中で、目に見えて成長したと感じられるかなあと思うので。 ・いろいろと意見を書いてしまいましたが、子どもに留まらず親へも細やかな配慮をしていただき、感謝しています。 ・希望者が集まればいいので、年長だけではなく集団療育が行えるようになれば ・子どもに対して丁寧に寄り添って対応していただけていると感じています。 ・先生も優しく、満足しています ・いつもありがとうございます！ 	貴重なご意見ありがとうございます。今後もお子さん一人一人の個性に寄り添いながら、より良い支援が提供できるよう職員の資質の向上のため研修を行ったり、お子様が楽しく通所支援をご利用頂けるよう職員一丸となって努力していきます。家で集団療育の実施人数に満たない場合には、組めない場合もありご不便をお掛けいたします。ご利用の皆さまのニーズにお応えできるよう努力してまいります。ご利用いただく中で、ご不明点等ございましたらお気軽にご質問ください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。