

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	所沢市こども支援センター（発達支援）
------	--------------------

公表日 2024 年 12 月 1 日

利用児童数 2024 年 10 月 1 日

回収数 2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			1		現在、教具教材を支援中に使用する機会はありませんが、もし必要になった際は事前に保護者への説明を行って、使用していきます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2					お子様の療育とは別室で面談を実施させていただいております。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2					保育所等訪問支援のご依頼を頂いた際に、職員より説明をさせて頂き、ご質問にお答えしております。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2					
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	2					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1			1		療育でのお子様の様子を観察した上で、園の中で活かせる支援内容を検討させて頂いております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1			1		個別支援計画作成前に、園の先生と面談を実施し、意向を確認し盛り込むようにしております。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					

	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2				
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2				支援開始前に事前に園で面談を実施し、園で実施可能な支援内容を設定するよう心がけています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2				
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	2				実際に訪問に何う前に、支援内容の説明をさせて頂き、同意を得たうえで支援を実施しております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2				
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2				訪問支援実施後、面談を実施し園での様子やご家庭での様子を共有させて頂いています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1			1	保護者の方が安心してご利用いただけるよう心掛けております。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1			1	訪問時だけでなく、連絡調整の際にも質問やご相談があればお話しするようにしています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2				
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2					

非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1			1		ホームページ上に自己評価の結果や講演会などのお知らせを掲示しています。今年度途中から情報発信用のアプリを導入し、より細かな情報発信を行っていく予定です。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1			1		緊急時における対応について、訪問施設と連携してきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1			1		安全に配慮して支援を実施しておりますが、計画の周知について検討して参ります。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2					
	28	事業所の支援に満足していますか。	2					お忙しい中、貴重なご意見を頂きましてありがとうございました。今後もより良い支援につなげていくために、頂いたご意見を参考にしていきます。