

令和6年8月 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：事業所名 所沢市こども支援センター(発達支援) 保護者等数(児童数):76名/回収数:73/76名/割合96%

	チェック項目	はい			いいえ			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	わからない	わからない		
環境・体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	72	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広すぎない、適度なスペースなので活動しやすいと思います。</li> <li>・いつも整った環境を用意して頂きありがとうございます。</li> <li>・個別の部屋は集中して遊べる程よい広さだと思います。廊下も広く日差しが入っているのでも良い雰囲気です。</li> <li>・通所の人数が多い時もパーテーションで区切って部屋を設けるなどしていただいているので満足です。</li> </ul>	相談、通所ともにご利用者様が增加しております。部屋数に限りがあるので大きな部屋をパーテーションで区切って使用させて頂く事があります。ご迷惑をおかけいたしますがご理解協力をお願いいたします。集団療育や行事での保護者同席について人数制限を緩和し、感染拡大前と同じ条件で療育を見学していただくことが出来るようになりました。ただし、行事は安全対策の為ご兄弟児については抱っこでのみ同席いただく対応を取らせて頂いております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	67	4	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生は複数の方がいて不足していると感じる事はありません。専門性が適切かはわかりませんが質問に対して丁寧に説明していただけています。</li> <li>・スタッフの人数は十分だと思いますが、子どもの療育を担当されている先生がどのような専門性を持った方なのかという情報が全く分からないので、そこを詳しく教えてください。</li> <li>・通い始めたばかりですが、手続きの説明やお話の時間はきちんと取って頂いていると感じます。</li> <li>・予約できる時間が限られていたり、すぐに始められなかったため、少し専門職の先生を増やしてほしいかなと思いました。</li> <li>・たまに予約が取りづらいと感じるときがあるので、職員の数が増えたらすぐに相談、対応して頂けるのかなと感じます。</li> </ul>	センター内、別事業で心理士、作業療法士、言語聴覚士の相談を行っています。心理相談では、お子様の発達に関する相談をお受けしています。言語聴覚士、作業療法士の相談では専門性を活かして日常生活にとりいれられるようアドバイスさせていただきます。また、相談事業と連携を取り専門職からの意見をプログラムに活かすようにしています。療育には保育士、教員、教諭、児童指導員等有資格者があたり、内外の研修を含め、日々専門性と支援内容の向上に努めています。引き続き研修や担当職員同士で連携を密に行い、専門性の高い療育の提供を行って参ります。ご利用者様の増加の為、専門相談のご予約が取りづらい状況が続く申し訳ありません。	
	3 生活空間は、お子様に分かりやすく構造化された環境①になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、お子様の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	69	4	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋に入った瞬間に「ここに、これがある」というのが子どもにも分かるように設置されています。</li> </ul>	お子様が、先生に注目しやすい環境、集中しやすい環境を作るため部屋に張り紙をしない、不要なものを部屋に置かないなどの工夫をしています。また、特性を考慮し、療育内で必要に応じて視覚的補助(スケジュール掲示等)を取り入れる等の対応をしています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子様の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	72	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しく、また市が運営しているのもあり清潔とおもいます。</li> <li>・月々場所見知りはありませんが、とても楽しそうに通えています。</li> <li>・いつも綺麗で有り難いと思っています。</li> </ul>	感染対策の為、部屋の換気、空気清浄機の使用、定期的に玩具の消毒を実施しております。また、月1回職員による美化活動も行っています。季節の変わり目等、お子様の体調変化に合わせて可能な範囲でお部屋の温度も調整させて頂きますので、遠慮なくお申し付けください。	
	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	66	3	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回違う先生がついてくれています。まだ十分に理解してもらえていないため、わからないと回答させていただきます。利用を重ねている中で、変化も見られているため大変感謝しております。</li> <li>・ASDの診断を受ける前と受けた後で支援の方法や負荷のかけ方が変わったように感じ、嬉しく思っています。(勘違いだったらすみません)</li> <li>・療育でのやり取りを家庭でも参考にさせていただいています。毎回、気付けられることがあり、とても参考になります。</li> <li>・うちの子どもの特性に応じた対応をしていただいていると思います。</li> <li>・先生方の声掛けは、家庭でも聞いていると感じるので、上手にお話して下さっているのだと思います。</li> <li>・子に合ったやり方でも対応していただけています。</li> </ul>	療育プログラムを作成する際に、園やご家庭でのお子様の様子を担当相談員と共有しながら、お子さまが得意な部分を生かし、苦手な部分を少しずつ解消していけるように検討しています。今後もお子様の特性に合わせた療育を実施し、ご家庭や園で力を発揮することが出来るよう職員で連携を取って参ります。	
適切な支援の提供	6 事業所が公表している支援プログラム②は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	65	3	0	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても詳しく心配事や不安な点を聞き取って下さいます。具体的な目標を設定してもらえているので、ありがたいです。</li> <li>・つい先日も丁寧なヒアリングをしていただき、その時に提案した事案も後日対応していただきました。</li> <li>・こちらの困り事もよく聞いてくれ組み込まれています。又目標課題も娘を理解し設定してくれています。</li> <li>・説明や対話の時間をいただけるので、先生方の考えも分かって安心出来ます。</li> </ul>	支援プログラムをホームページにて公表させて頂いております。5領域を含めた発達全般を向上させることを支援内容に含めながら進めてまいります。	
	7 お子様のことを十分理解し、お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)③が作成されていると思いますか。	71	0	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人支援にはとても満足していますが、家族支援は判断ができません。支援であればもっと突っ込んだ支援をしなければあまり意味がないと感じますが、それも様々な問題があり難しいと思うので、判断が難しいです。</li> </ul>	ご家族と面談を行いお子様の様子を拝見させて頂いた上で個別支援計画を作成しています。また、半年に一度、個別支援計画の経過とご家庭や園での様子を伺うため面接の機会を設けさせていただき共有するよう努めております。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	68	2	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人支援にはとても満足していますが、家族支援は判断ができません。支援であればもっと突っ込んだ支援をしなければあまり意味がないと感じますが、それも様々な問題があり難しいと思うので、判断が難しいです。</li> </ul>	児童発達支援という事業は国が定めた児童発達支援ガイドラインに基づいて提供されています。ガイドラインに沿って個別支援計画には本人支援、家族支援、移行支援、地域支援の目標を設定させて頂いております。家族支援では、ご家族の意向に応じて、お子様とご家族で目標に向かって練習する機会を設けております。移行支援では、保護者のご希望に応じて、園の電話連携も実施しておりますので、お気軽にお問い合わせください。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	70	1	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさん遊んでくださり子どもとコミュニケーションをとることに今は注力してくれているのだろう、と見受けられます。回を重ねることで増える活動の幅が広がるといいな、と思います。</li> <li>・机上課題は同じ事を1ヶ月以上やっている言葉があります。動作の言葉の種類を増やして欲しいです。「飲む」ばかりやっている現状です。</li> <li>・課題と違うことが起きた時も、それに対応するようにお話しが出来るので心強いです。</li> </ul>	お子様毎の状況の把握に努め、作成した個別支援計画に沿ってプログラムを作成し療育を行っております。	
	10 事業所の活動プログラム④が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	62	5	2	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさん遊んでくださり子どもとコミュニケーションをとることに今は注力してくれているのだろう、と見受けられます。回を重ねることで増える活動の幅が広がるといいな、と思います。</li> <li>・机上課題は同じ事を1ヶ月以上やっている言葉があります。動作の言葉の種類を増やして欲しいです。「飲む」ばかりやっている現状です。</li> <li>・課題と違うことが起きた時も、それに対応するようにお話しが出来るので心強いです。</li> </ul>	集団活動では季節に沿ったプログラムや年齢に応じた必要なプログラムを行っております。個別療育では、お子様ごとにプログラムを作成しそれに沿って各職員が子どもと楽しく学習ができるよう活動を考え行っております。また、幼稚園・保育園、小学校以降の集団生活・社会生活の様々な場面を考慮し、お子さん毎の課題に応じ、日々アプローチの方法を見直しています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	60	5	2	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流は求めていないのでなくいい</li> <li>・同じような特性を持つ子供同士で集まったりしたいですが、他の子供と関わる機会がなかなかありません。</li> <li>・こちらがその交流をお願いしていないのとありますが、今の所ありません。</li> </ul>	多くのご利用者様が、当所と併用で、保育所や認定こども園、幼稚園に日中は通っていらっしゃる状況です。そのため、特に機会を作って他のお子様との交流機会は設けておりません。	
	12 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担金等について丁寧な説明がありましたか。	73	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はじめに丁寧な説明がありました。</li> </ul>	利用希望があった時、初回利用の時、契約更新の時に運営規定の内容や利用者負担額等について説明するようにしています。また、法令の改正による報酬改定、料金の変更の際も丁寧に説明をし、ご理解いただいております。ご理解いただいております。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	71	1	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はじめに丁寧な説明がありました。</li> </ul>	個別にお時間を頂き個別支援計画の説明を行わせていただいております。具体的に例を示しながらわかりやすいように説明するよう心がけていますが、ご不明点等ございましたらご質問ください。		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や、家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	67	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも分かりやすい交流できて嬉しい</li> <li>・環め方トレーニングに参加しました。行き詰まっていた中、とても参考になりました。</li> <li>・定期的に行われる学習交流会はできるだけ参加して勉強させていただいています。ベアトシ等が受けられるならば父親も参加させたいと思います。</li> <li>・夏祭りなどのイベントをやっていたら、自信をつける機会にもなるので、助かっています。</li> </ul>	<p>保護者の方にも療育に参加していただく時間を設け、療育内やご家庭内で出来る事をご家族と相談して目標を設定し一緒に取り組むことや、毎日の生活場面でやる声掛けや意識していたらいいことなどをアドバイスさせて頂いています。</p> <p>ご家庭と療育での環境の違いを踏まえ、実践しやすいアプローチの方法と一緒に検討できればと思います。</p> <p>家族支援プログラムの説明時にご案内しております。ご自宅での関わり方にも活かしていただけるよう引き続き取り組んで参りたいと思います。</p>
	15	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	72	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育終了10分前にはその日のおさらいや、家での様子などを聞いてください。</li> <li>・まだ通い始めたばかりなので、通所の日以外で時間をとって頂いたことはまだありませんが、いつでも相談出来る安心感があります。</li> <li>・相談を真剣に聞き、どうしたらいいか。その後はどうだったか、こちらでの様子など細かく聞いてくれる。</li> </ul>	<p>療育終了前の10分間を利用して当日の様子をお伝えするようになっています。また、療育内容の把握をして頂くため同席をお願いしています。同席が難しい場合には電子端末にて室内の様子をご覧いただけますのでお気軽に受付までお申し付けください。</p>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	69	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧で不安要素ないです。</li> <li>・計画の見直しの時に色々とは話しましたが、定期的な面談などはありません。</li> <li>・通所の日は担当の先生とお話出来て、助かります。</li> </ul>	<p>個別支援計画の更新に合わせてご家庭や園での様子を伺い、助言や療育プログラムに取り入れさせて頂いております。また、園と連絡を取った時はご家族に話した内容を報告しています。</p> <p>また、ご希望に応じ随時面談を実施しています。あわせて、通常のご利用時に直近のお子様の様子や気になる事をお伺いするよう、保護者との細やかな関係づくりを心掛けています。</p>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	72	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話を丁寧に聞いて頂けるだけで本当にありがたいです。</li> <li>・これまで何度も行き詰まったり、孤独を感じる事がありましたが、その度先生方へ支えられて頑張ることができました。先生方の支援なしでの子育ては考えられないほどです。いつも本当にありがとうございます。</li> <li>・非常に親身になって支援されていると思います。</li> </ul>	<p>お子様だけでなく、ご家族の不安や悩みに寄り添うことを心がけて支援しています。心配なこと、ご相談などがありましたらいつでもお声掛けいただければと思います。</p>
	18	学習交流会や、保護会等の開催等により、保護者同士の交友の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	44	11	4	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・兄弟向けのイベントは、知らないだけかもしれませんがないように思います。あれば、是非参加させたいです。</li> <li>・きょうだい向けのイベントを知らない</li> <li>・きょうだい向けのイベントの開催はないような気がします。</li> <li>・積極的な保護者同士の交流はないと思います。そちらの提案は前回させていただきました。</li> <li>・まだ参加したことはないですが、そういうイベントがあるのは知っています。</li> </ul>	<p>学習交流会という形で、講座と合わせて保護者同士の交流が持てるような時間を設けており、講座の内容についての情報交換や、日頃の子育てに関する悩みなどが共有できる時間を取らせていただいています。</p> <p>きょうだい児が交流できるようなイベントについては、来年度以降、検討して参ります。</p>
	19	お子様や家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	68	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約がいつばいで、すぐには始められなかった。</li> </ul>	<p>ご家族からご相談あった内容とお伝えしたことは担当職員全員で把握するようにしています。</p> <p>専門相談、療育ともにご利用者様が増えており、ご希望に添えないことがありご不便をおかけしまして申し訳ありません。</p>
	20	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	71	2	0	0		<p>適時、プリントなどを配布及び掲示しながら説明を行うことで、意思の疎通や情報の共有が行いやすくなるように心がけています。</p>
	21	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか。	60	4	0	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページやSNSでの発信をもう少し大々的に行ってもいいのではないのでしょうか。Instagramで発信するとか。</li> </ul>	<p>マーガレット内の掲示板においてお知らせや評価の公表結果などを掲示させて頂いております。また、行事の手紙やお知らせ等随時配布させて頂いております。</p> <p>ホームページもリニューアルし、随時お知らせ/情報を発信しています。</p> <p>今年度、8月～配信アプリを導入し、カレンダーに休館日や行事を掲載したり、学習交流会やお知らせをファイルに共有させて頂いておりますので、ご利用頂ければ幸いです。</p>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	71	1	0	1		<p>職員や見学にいらっしゃった方に守秘義務の誓約書への署名を頂いております。また、個人情報の外部への持ち出を禁止し、パソコンに保存してあるデータのうち個人情報が含まれるものは内部のみのネットワークで共有しています。</p> <p>利用開始時に個人情報の取扱いに関して説明し、同意書を頂くようにしています。</p>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	54	6	0	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・妻が説明を受けているかもしれない</li> <li>・初回の時に聞いた記憶があるような…定かではありませんが、記憶にあまりない、と言うことはそれを「周知説明されている」というとされていないかもしれません。初回のみで定期的な発信が必要かもしれません。</li> </ul>	<p>定期的な嘔吐や出血、不審者への対応方法等について職員全体で訓練を行っております。</p> <p>保護者の方への周知についても今後検討してまいります。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	42	2	2	27	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練に参加させて頂きました。</li> <li>・まだ通ってそんなにたっていない為分かりません。</li> <li>・妻が説明を受けているかもしれない</li> <li>・通所して半年が経ちますが、その時にそういった訓練はおこなわれていません。私たちが利用していないときにはされてかもしれませんが、4月から通っていますが、避難訓練はされていません。</li> </ul>	<p>職員研修として、今年度は安全管理、防災設備点検研修、地震避難訓練、普通救命講習等を実施しました。また、今年度内にも様々なケースを想定した職員研修を実施予定です。</p> <p>今年度も、療育時間内に地震・火災を想定した避難訓練を実施する予定です（11月頃）。</p>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われたうえで支援が行われていると思いますか。	61	2	0	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・妻が説明を受けているかもしれない</li> </ul>	<p>安全計画を策定し、職員研修や訓練を実施しております。</p>
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	57	2	0	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これもはじめに説明があった記憶はおぼろにあります。</li> <li>・発生した事がないため、わかりません。</li> </ul>	<p>事故のないよう安全管理に配慮しておりますが、大きな事故や怪我が起きたときには速やかにご家族に連絡した上で職員が病院へお連れしています。また打撲や転倒など、療育中の出来事については状況を説明しお子様の様子について共有するとともに、経過観察をお願いしています。</p>
27	お子様は安心感を持って通所していますか。	71	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しみにしています。</li> <li>・毎週非常に楽しみに「マーガレット行く、保育園行かないの」と言っております笑</li> <li>・子ども本人にとって、心から安心して過ごせる場所になっているようです。</li> <li>・通所を楽しみにしています。</li> </ul>	<p>お子様が安心して通えるよう、緊張が高いお子さんや変化が苦手なお子さんには特に、場所や職員に慣れることができるように楽しい雰囲気で行っています。課題や活動に取り組むことが難しいときにも、事前に見通しを伝えるなどお子様に合わせた対応で取り組めるように行っています。</p>	

満足度	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	68	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週の療育がとても楽しみで行ける日になるととても喜んでます</li> <li>・毎回、朝行くと言うとはりきって出発する準備をして楽しそうにしています</li> <li>・マーガレットに行くのをいつも楽しみにしています。</li> <li>・本人は毎日行きたいくらい大好きです。</li> <li>・一週間のうち3回くらい「今日マーガレットさん行く？」と聞いてきます。</li> <li>・マーガレットが楽しみすぎて保育園は行きたくないと言われるくらいです。いつもありがたうございます。</li> <li>・疲れている時や、自信がない時などはお休みしたいと言ったときがありますが内容自体は楽しんでいるようです。</li> <li>・前述のとおりです。(Q.27毎週非常に楽しみに「マーガレット行く、保育園行かないの」と言っております笑)</li> <li>・週2で通っているのがとても楽しんでるし、成長している姿がみれて親も楽しみにしています。</li> <li>・マーガレットさんの療育がある日を楽しみにしているようで、次はいつ行くのか聞いてきます。</li> <li>・家を出る前は、「行きたい～」と言う日もありますが、先生に会うと楽しく始められるので、親としては安心してます。</li> </ul>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。今後もより良い支援が提供できるよう職員の資質の向上のため研修を行ったり、お子様が楽しく通所支援をご利用頂けるよう季節のイベント等を企画していきたいと思っております。ご利用いただく中で、ご不明点等ございましたらお気軽にご質問ください。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	71	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しく通わせていただき、職員の方々に感謝申し上げます。ありがとうございます。</li> <li>・先生達は一人一人個性がありながらも皆優しく接して下さり、母子共にいつも意味のある時間を過ごせています。ありがとうございます。</li> <li>・未就学児だけでなく小学生くらいまで支援が続いて欲しいと思います</li> <li>・集団療育を急にお休みすることになり、申し訳ありません。父母から見ても疲れや不安定になっているように思ったのと、本人も少し疲れたからお休みしたいとの希望で休ませて頂いています。小学校入学前の数ヶ月、自己肯定感を大切に充実感や達成感を感じながら生活していきたいねと家族で話しています。今後も保育園生活と並行しての療育になりますので、本人の様子を見ながら無理なく通えたらと思います。色々ご迷惑をおかけします、あたたかく対応してくださりありがとうございます。</li> <li>・以前も記入しましたが初めてマーガレットさんに連絡した際、遠回しに通所を断られました。こちらとしてはかなり勇気を出して連絡したので数ヶ月立ち直れませんでしたし、正直奈落の底に突き落とされた気持ちでした。その後、半年くらいしてまた連絡した際はとても親身になり相談にのって頂き、無事通所できるようになりました。職員の皆様、お忙しいとは思いますが保護者の気持ちに寄り添って頂けるとありがたいです。</li> <li>・いつも本当にありがとうございます。</li> <li>・子どもの様子に応じて、専門性をもって柔軟に対応を考慮くださり、感謝しています。療育に通うまでに親として様々な葛藤があった中で、こうして療育に通うことができて本当に良かったと思っています。就学後は、療育を利用できないのが残念ですし不安ですが、新たなこれからの選択にアドバイスいただけると嬉しいです。</li> <li>・満足しております。これからもよろしくお願ひいたします。</li> <li>・満足はしています。しかし、プライベートの環境の変化や成長したがゆえのものかもしれませんが、通所を始めた頃の変化から比べると、現在は状況が横バイな様に感じることから、若干の支援の物足りなさを感じています。いつまでも同じことをしてる様に見える中でも、子に合わせたプログラムをしてくれているとは思いますが、客観的に見ていつも変わらない内容に見えてしまっているところですが、言葉で伝えることが増えて、本人も自分の思いを他者に理解してもらえることに安心感を持ち、かなり落ち着いてきました。親子ともどもマーガレットさんに通えることができて、本当に良かったと思っています。ありがとうございます。</li> <li>・両親だけでは乗り越えられなかったと思うのですが、療育の先生方とお話しさせていただいて、日々過ごすヒントを増やせていると思っています。これからよろしくお願ひします。</li> </ul>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。今後もお子さん一人一人の個性に寄り添いながら、より良い支援が提供できるよう職員の資質の向上のため研修を行ったり、お子様が楽しく通所支援をご利用頂けるよう職員一丸となって努力してまいります。ご利用の皆さまのニーズにお応えできるよう努力してまいりますので、ご利用いただく中で、ご不明点等ございましたらお気軽にご質問ください。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。